
クラウドPBX Zoiper (Android) 設定マニュアル

Ver1.0.3 2021/12/20更新
Ver1.0.2 2021/10/26更新
Ver1.0.1 2021/06/27 更新
Ver1.0.0 2019/12/04 更新

はじめに

本説明書は「Zoiper IAX SIP VOIP Softphone(以下Zoiper)」についてご説明致します。
当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことでご理解いただきお間違えの
無いようご利用ください。

ZoiperはSecurax LTD.が提供する無料で使用できるアプリケーションです。
Securax LTD.のオフィシャルページ : <https://www.zoiper.com/>

※画面は旧バージョンで説明している場合があります。ご了承ください。
当アプリケーションの動作を弊社が保証するものではありません。
本説明書では無料版の設定および使用方法について解説しております。

Zoiperのインストールと設定

Zoiper (Android) のインストールと設定

1. ZoiperをGoogle Appでインストール

Google AppでZoiper IAX SIP VOIP Softphone (Lite)をダウンロードしてください。

※本マニュアルでは無料版のZoiperの設定について説明致します。



2. Zoiperの設定



Terms & Conditions

Tap "Agree & Continue" to accept the Zoiper [General terms](#) and [Privacy Policy](#)



Agree & Continueをタップ

Agree & Continue

Account setup

Username @ PBX/VoIP provider

This will usually look like 23042a3342 or user@sip.example.com or user@sip.example.com:5060

「ユニーク番号 + @ + ログインサーバー:25060」を入力します。
例: 00000000@sip0.xxxpbx.com:25060

Password

端末パスワードを入力します。

Create an account

情報入力後「Create an account」をタップ

Zoiper (Android) のインストールと設定

ログインサーバーが自動で入力されているので「Next」をタップ
この時確認メッセージが表示されるので「Use anyway」をタップ

Fill in your hostname and select your provider from the list

hostname or provider

.....com:25060

This could be called 'Domain', 'SIP Server', 'Registrar' or 'SIP Proxy'. For example 'sip.example.com' or '123.21.123.32:5060'.

Or you can just search for the name of your provider. May be we know the settings.

Next

Hostname is most likely wrong.
You should check your network connection and/or hostname string.

No

Use anyway

「Skip」をタップ

Account setup

My provider/PBX requires an authentication username or outbound proxy

Authentication username

Outbound proxy

Skip

「Finish」をタップ

Account setup

Please choose between the following configurations

SIP TLS Not found

SIP TCP Not found

SIP UDP Found

IAX UDP Not found

入力情報に誤りがある場合、すべてがNot foundになります。その場合は画面を戻り入力情報に誤りがないか確認してください。

また、Finishタップ後にZoiperから端末へのアクセスの許可を求められる場合があります。「許可」をするようお願いします。

Finish

Zoiper (Android) のインストールと設定

着信拒否中の設定について確認されるので「着信拒否」中のアクセスの許可を設定することを推奨します

Do Not Disturb Access

Please allow ZoiPer permission to change your device's DND (silent) settings. That way, your ZoiPer calls WILL NOT be interrupted by GSM calls, notifications from other apps, etc.

You can find this option later in Settings -> Sound & Notification -> Do Not Disturb Access.

Cancel **OK**

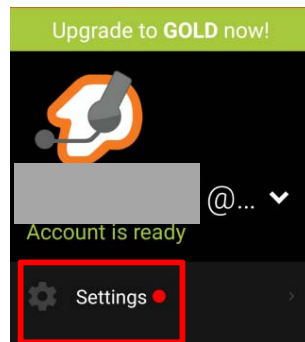
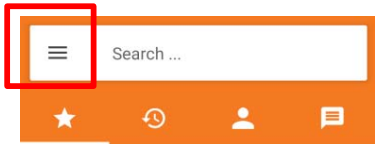
「着信拒否」中のアクセス



ZoiPer

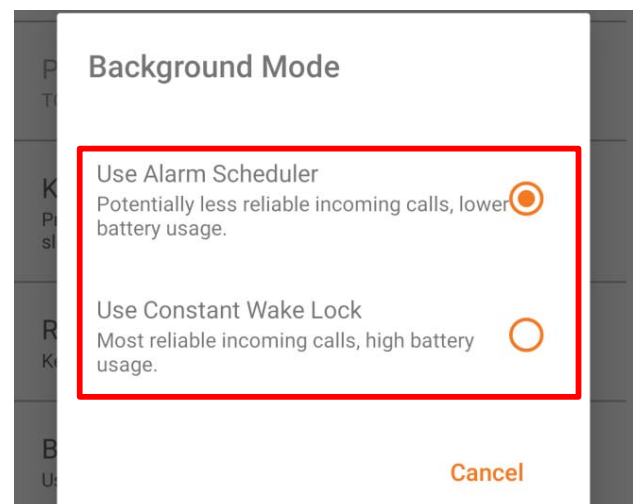
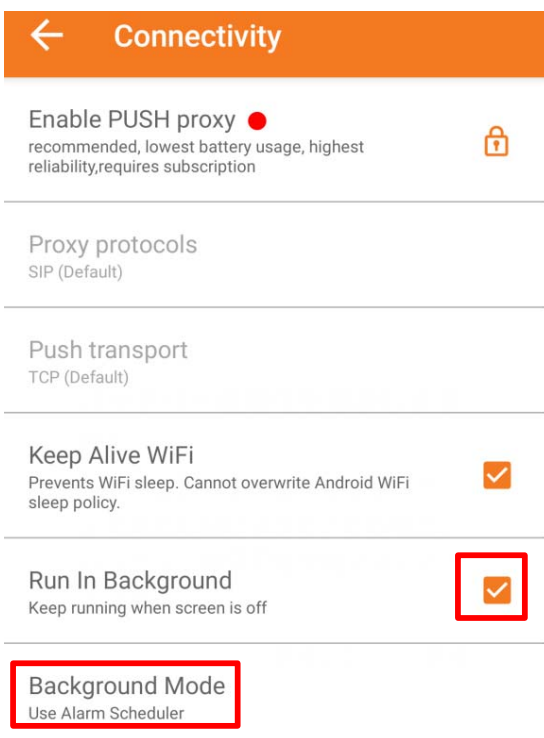
バックグラウンドモードの設定

画面左上の「三」、その後「Setting」を押してから「Connectivity」を選択



「Connectivity」を選択

「Run in Background」に✓を入れ、「Background Mode」をタップ

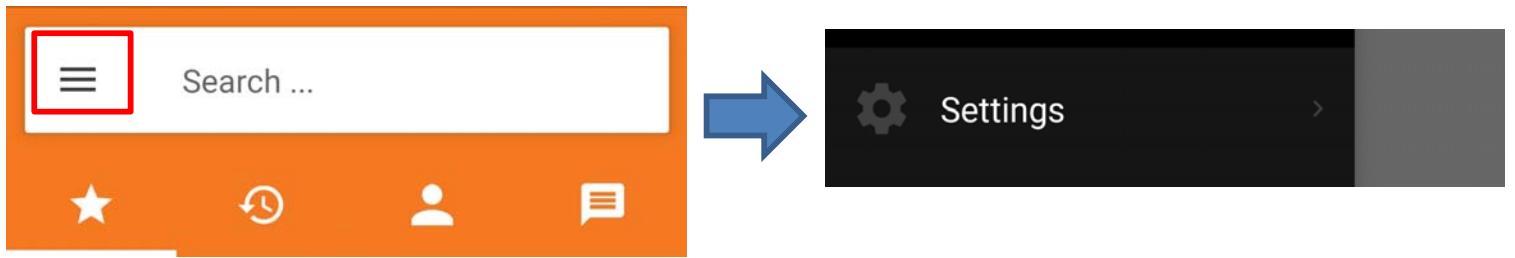


任意で設定を選択してください

より安定した着信をするには、「Use Constant Wake Lock」を選択してください。

Zoiper (Android) のインストールと設定

STUNサーバーを使用しないように設定します。
ホーム画面左上の「≡」のアイコンをタップして Settings を選択します。



Settings から Accounts を選択して、表示されているアカウント名をタップします。



Network Settings を選択して、Use STUN をタップします。



No を選択します。

Use STUN

- No
- Use default
- Use custom

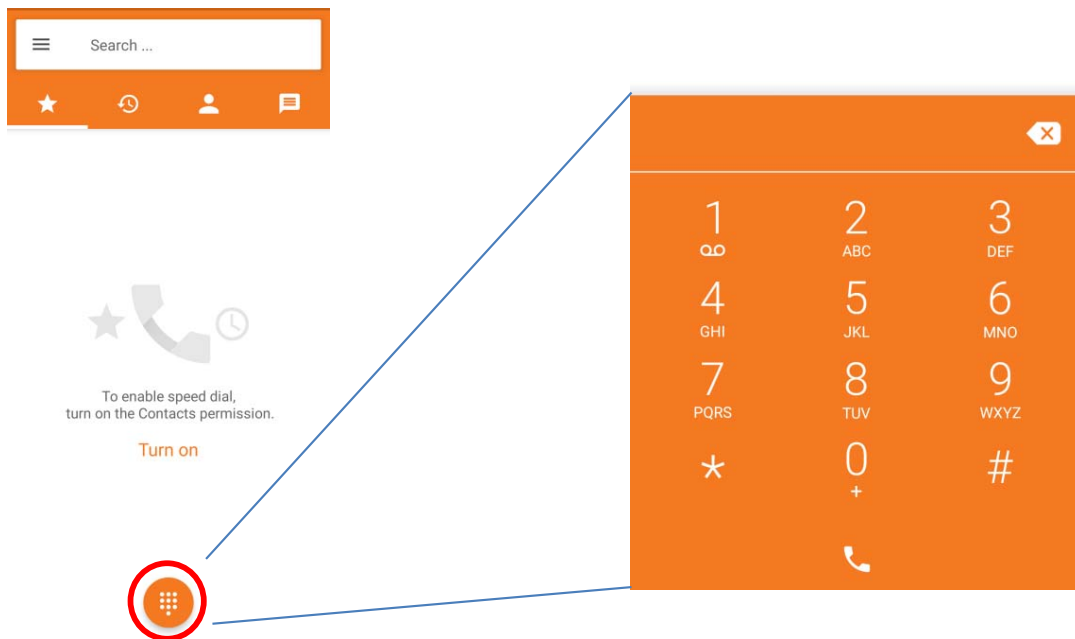
Cancel

Zoiperの使用方法

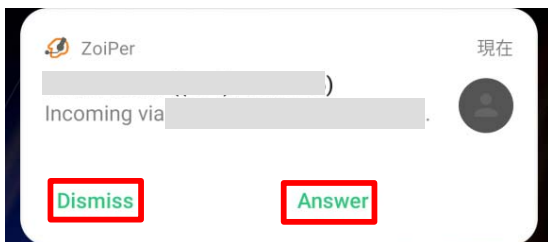
Zoiper (Android) の使用方法

・ 発信する

画面下のダイヤルパッドアイコンを押すとダイヤルパッドを表示させダイヤルします。

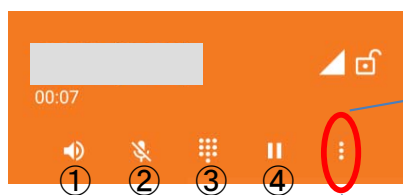


・ 着信する

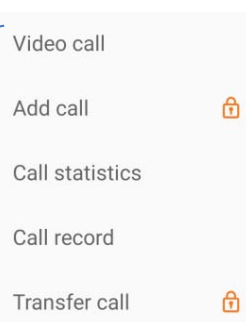


Answer: 応答
Dismiss: 拒否

・ 通話中操作



- ①スピーカーフォン
- ②ミュート
- ③ダイヤルパッド表示
- ④保留



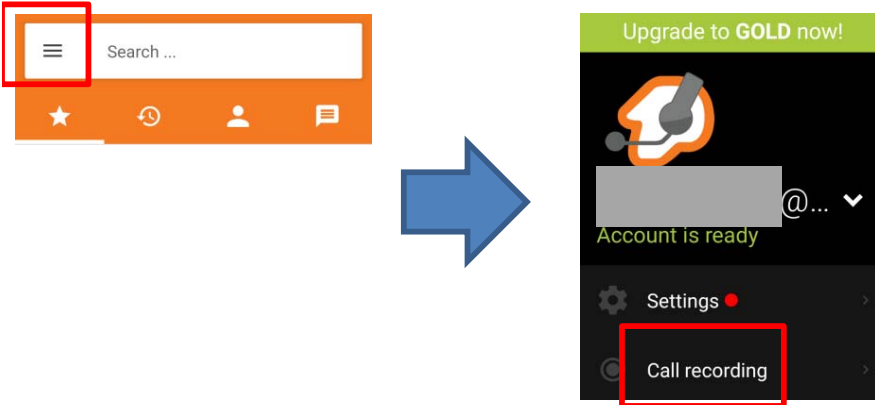
Video call : SIP端末ユニークでは使用不可
Add call : 無料版Zoiperでは使用不可
Call statistics: 使用データ等を確認できます
Call record : 通話録音できます
Transfer call : 無料版Zoiperでは使用不可

※Call recordは弊社サポート外です
弊社サービス内で録音をご利用希望の場合、
全通話録音をご利用ください。

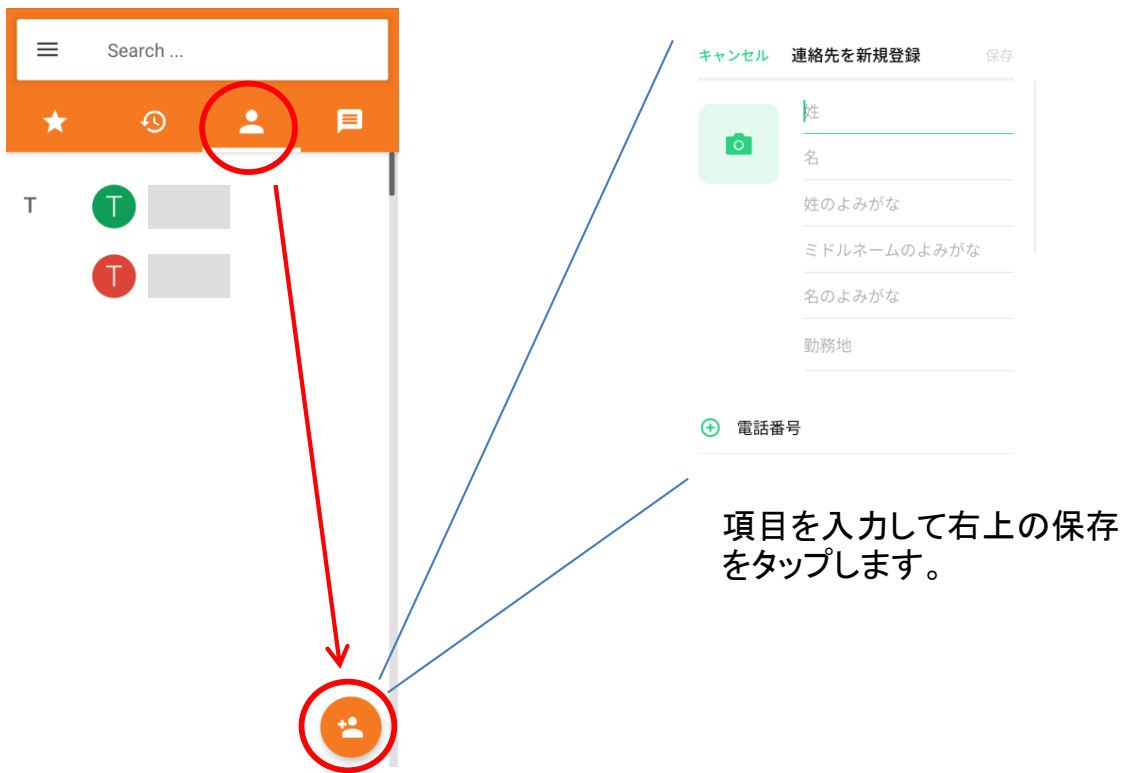
Zoiper (Android) の使用方法

・ 通話録音を確認(サポート対象外)

画面左上の「三」、その後「Call recording」を選択

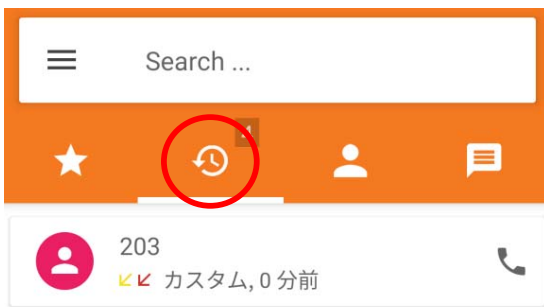


・ 連絡先の追加



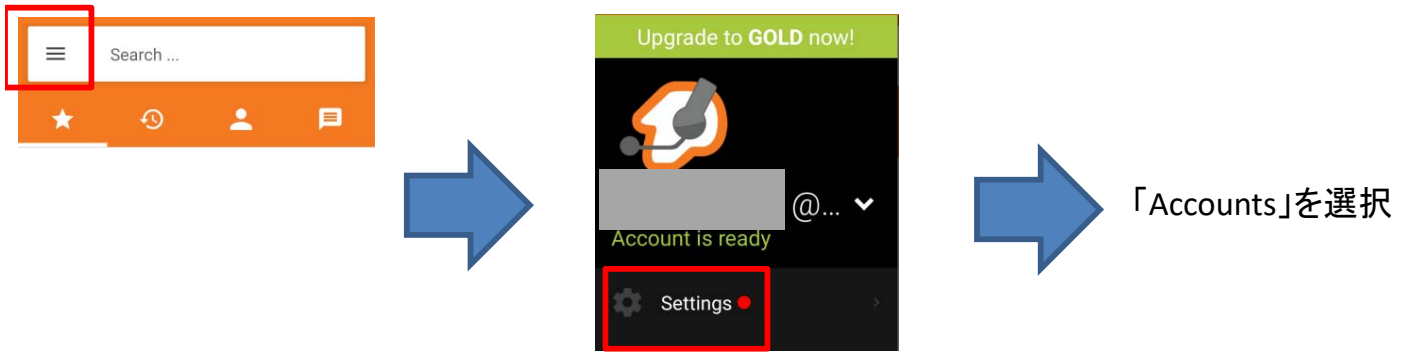
・ 通話履歴の確認

時計のアイコンをタップすると発着信履歴を表示します。

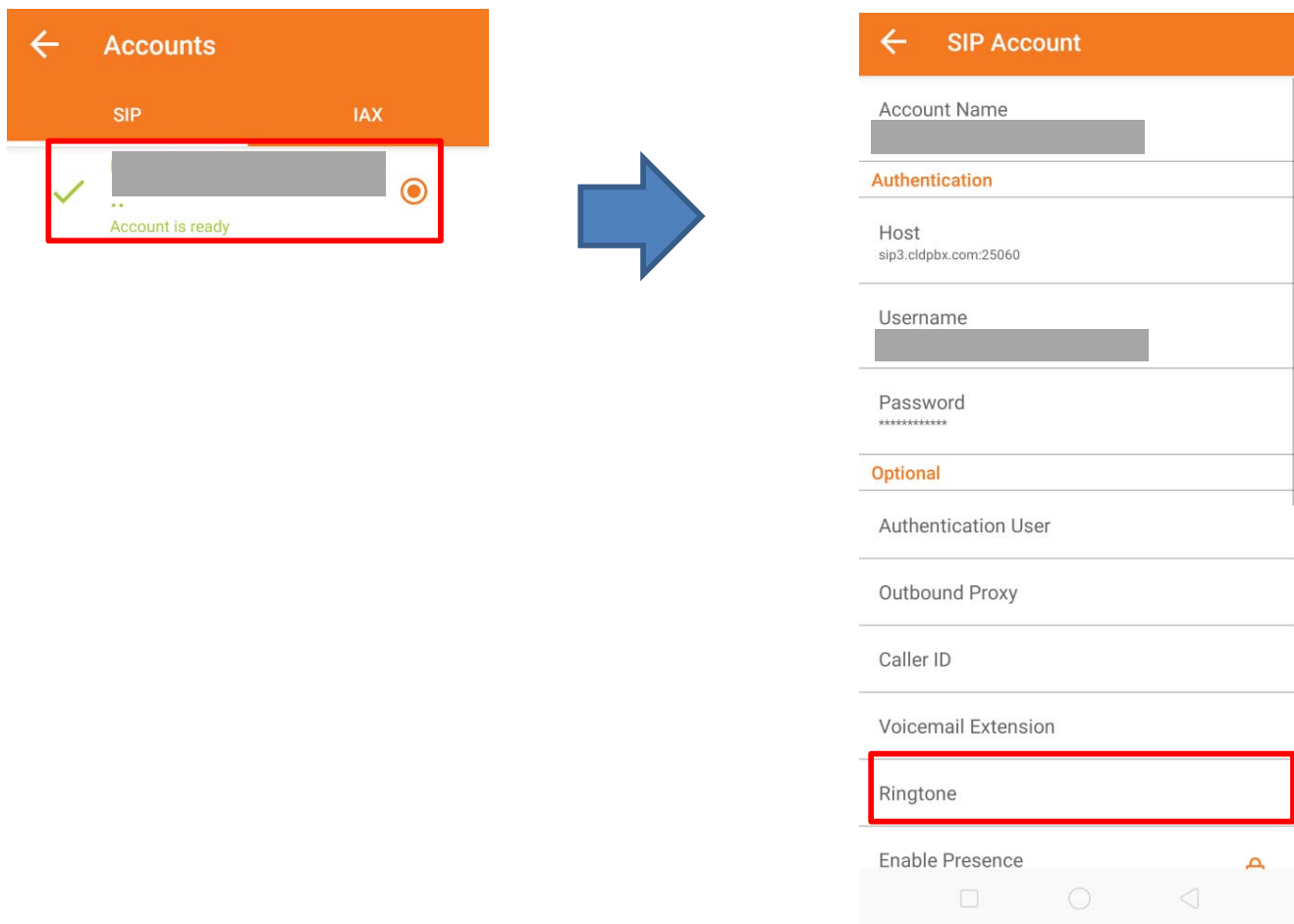


・ 呼出音の変更

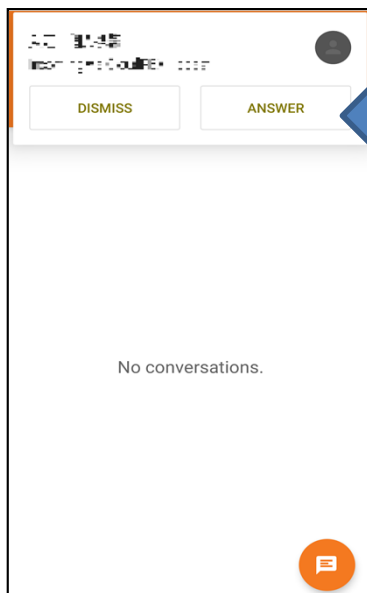
画面左上の「三」、その後「Setting」を押してから「Accounts」を選択



表示されているアカウントをタップ後、「Ringtone」を選択

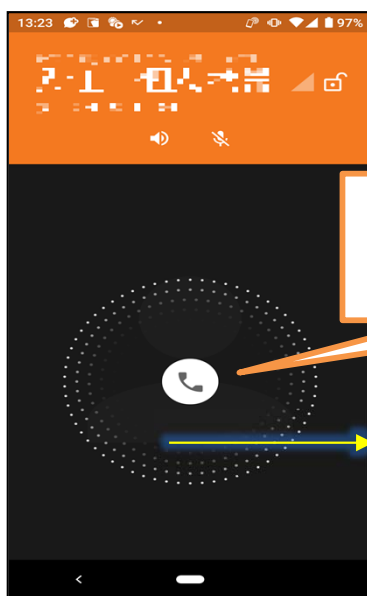


・ホーム画面、アプリを開いた状態での取り方



ANSWERをタップすると電話が取れます。

・待ち受け画面(ロック画面)時の取り方



ここを押しながら

真ん中の受話器を押しながら、右にスライドすることで取れます。