

# GRP260xシリーズ 設定マニュアル(プロビジョニング版)

---

2021/09/27 Ver.1.0.0 作成  
2021/10/4 Ver.1.0.1 修正



# はじめに

このたびはGRP260xシリーズをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

ご使用の前に必ず本書をお読みにになり、お読みになった後はいつでも見られる所に必ず保管して下さい。  
当サポートにて各機能を提供しております。お問い合わせは弊社までお願いいたします。  
※ 製造元へのお問い合わせはご遠慮ください

最初に付属品/添付品が全て揃って入ることを確認して下さい。

- ・ GRP260x 本体
- ・ 受話器
- ・ カールコード
- ・ イーサネットケーブル
- ・ スタンド
- ・ 電源アダプタ
- ・ Quick Installation Guide

## ■免責事項

- ・ 機能・仕様については予告なく変更する事があります。
- ・ お客様及び当社のネットワーク環境により、ノイズ・音の途切れ・不通などの現象が起こる事があります。  
また、通話品質の保証はいたしません。
- ・ 個人の聴力により通話品質に差が生じた場合について、当社は一切の責任を負いません。
- ・ 日本国外でのご使用に際する障害について、当社は一切の責任を負いません。
- ・ GRP260xシリーズは定期的なサーバメンテナンスを行うため、事前の告知なく一時的にサービスが停止する場合があります。
- ・ 商品の故障、誤動作などの要因で電話が使えなかった事による付随的障害については、当社は一切その責任を負いません。

## ■お手入れ

柔らかい乾いた布で拭いてください。ぬれた雑巾は使用しないでください。ベンジン・シンナーなどの揮発性の薬品は本体を傷めますので、使用しないでください。科学雑巾をご使用になる時は、科学雑巾に添付の注意書をよくお読みください。

## ■接続方法(本手順書5ページの参考図を参照してください)

1. 本体とスタンドを接続する
2. イーサネットケーブルを本体後側の「赤丸」ポートとブロードバンドルーターのLANに差し込む
3. カールコードを本体の「緑丸」ポートに差し込む

※ 接続の順番は必ず守ってください。ケーブル、アダプタは確実に差し込んでください。

接続してから通話ができるまでには数分かかりますので、しばらくお待ちください。

※ 必ずGRP260x本体背面の「赤丸」に、ルーターからのイーサネットケーブルを接続します。

本体背面の「青丸」は、PC等接続しますと、GRP260xを通してネットワークに接続する事が可能です。

※参考図は次ページを参照してください

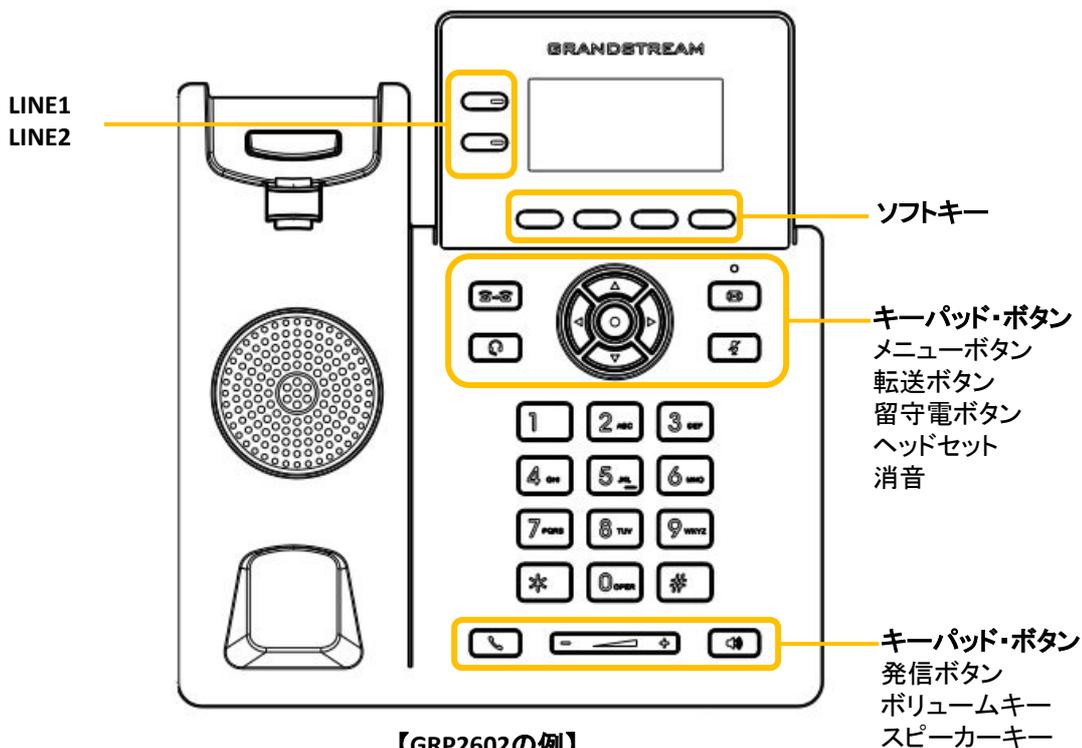
**赤丸** LANポート ネットワークに繋ぐためのポート。

**青丸** PCポート PCとGRPをつなぐためのポート。

**緑丸** ハンドセットポート 受話器をつなぐためのポート。

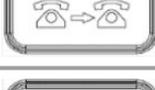
# GRP260xシリーズとは

GRP260xシリーズは、当サービスにてお使いいただける電話機です。一般加入電話としてはご利用できません。本製品をご利用いただくためには、インターネットサービスプロバイダに加入して置く必要があります。ご利用のモデムにブロードバンドルーター機能がない方は、別途ブロードバンドルーターが必要となります。発信として使用できます。



## LCDディスプレイ

様々な設定や、相手の電話番号などが確認できます。

	<b>HOLD:保留</b> 通話中に相手に待ってもらうときに使用します。こちらの声や音は相手に聞こえません。
	<b>消音</b> 待ち受け時は着信拒否モード、通話中は自分の音声相手に届かなくなります。
	<b>ヘッドセット</b> ヘッドセットを使用する際に利用します。
	<b>メッセージ</b> ボタンを押すと留守番電話のメッセージが表示されます
	<b>TRANSFERT:転送</b> 電話機の機能として、転送をすることができます。
	<b>スピーカー</b> ハンズフリー機能です。受話器をおいたままでも通話ができます。
	<b>発信ボタン</b> ハンドセットモードを有効無効、または再ダイヤル発信として使用できます。

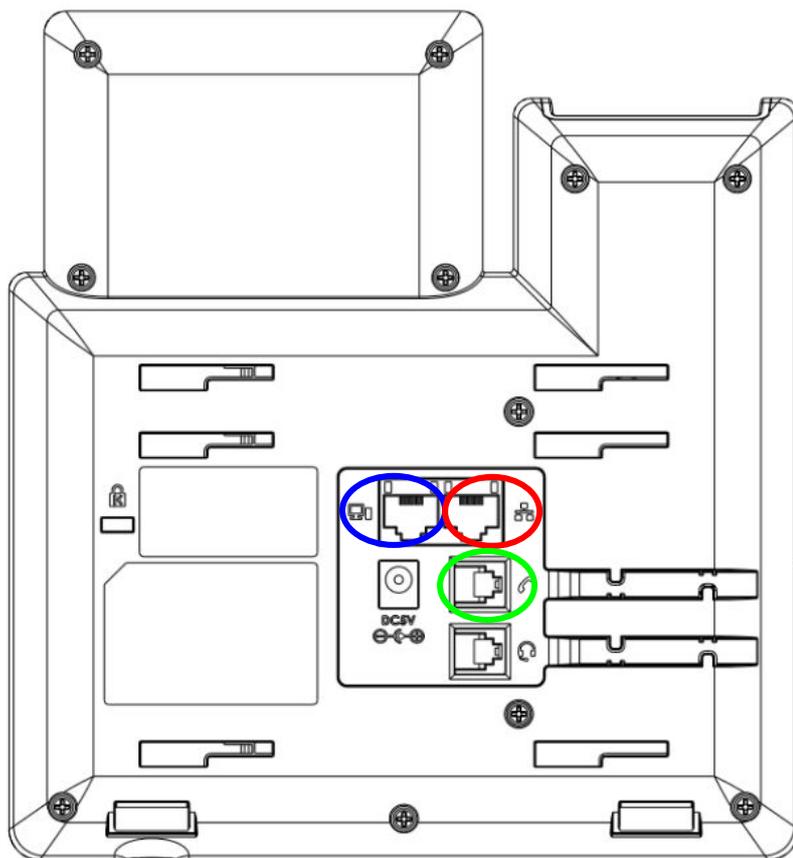
	<p><b>LINE1/LINE2</b> 回線の切り替えボタンです。「LINE1」「LINE2」それぞれに回線を設定できます。</p>
	<p><b>ボリュームキー</b> 受話音量を8段階に調整します。</p>
	<p><b>メニューボタン(真ん中)</b> 電話機が使用されていない場合に、「キーパッド・コンフィギュレーションMENU」モードを入力するためにはこちらのボタンを押してください。入力時は下のメニューボタンを使用します。 キーパッド・コンフィギュレーション中にある場合ENTERキーとして使用してください。</p>
	<p><b>Menu:メニューボタン</b> 電話機にセットされた設定内容が確認できます。 メニューに入ったら、上/下/左/右を押してメニューオプションをスクロールします。 右・左キーでタブを切り替えたり、一部のオプションの有効・無効を切り替えたりすることができます。</p>

## メニューボタン(待ち受け時の状態)

様々な設定や、通話履歴を確認します。

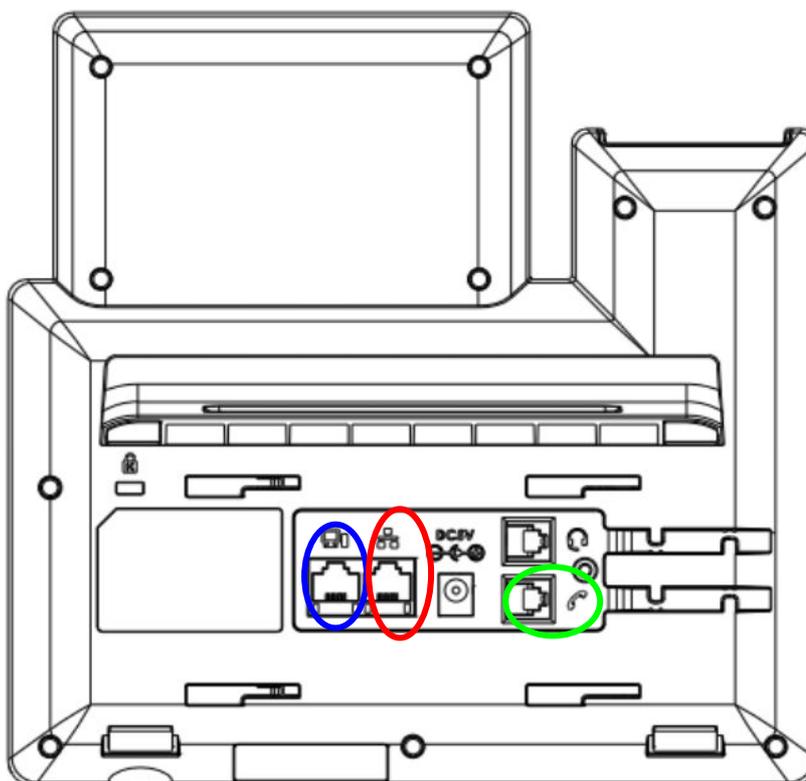
メニュー中央ボタン	待受画面では、設定メニューに進みます。Enterキーとしても利用します。
メニュー上キー	待受画面では、メニュー上キーを押すことで端末Pアドレス、ソフトウェアバージョン等を表示します。
メニュー右キー	待受画面では、デフォルトでは操作は無効になっています。
メニュー左キー	待受画面では、デフォルトでは操作は無効になっています。
メニュー下キー	待受画面では、デフォルトでは操作は無効になっています。

## GRP2601,GRP2602の裏面参考図



- LANポート
- PCポート
- ハンドセットポート

## GRP2603,GRP2604の裏面参考図



- LANポート
- PCポート
- ハンドセットポート

# MACアドレス確認方法

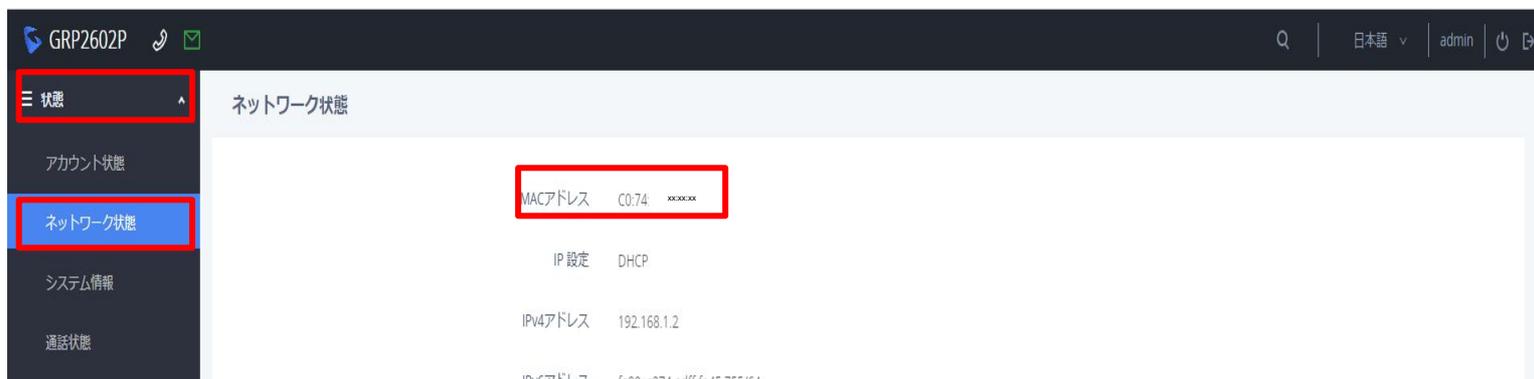
端末のMACアドレスは本体裏側のシールに記載されています。  
下の例だと[C074XXXXXXXX]がMACアドレスとなります。



MAC C074XXXXXXXX  
Password XXXXXXXX

## Web画面からの確認方法

1. Webブラウザで端末に設定されたIPアドレスを入力します。
2. ユーザー名とパスワードを入力し、ログインします。
3. 画面左部分の「状態」のタブから「ネットワーク状態」をクリックします。
4. 「MACアドレス C0:74:XX:XX:XX:XX」の項目が表示され、MACアドレスを確認できます。



# プロビジョニングとは

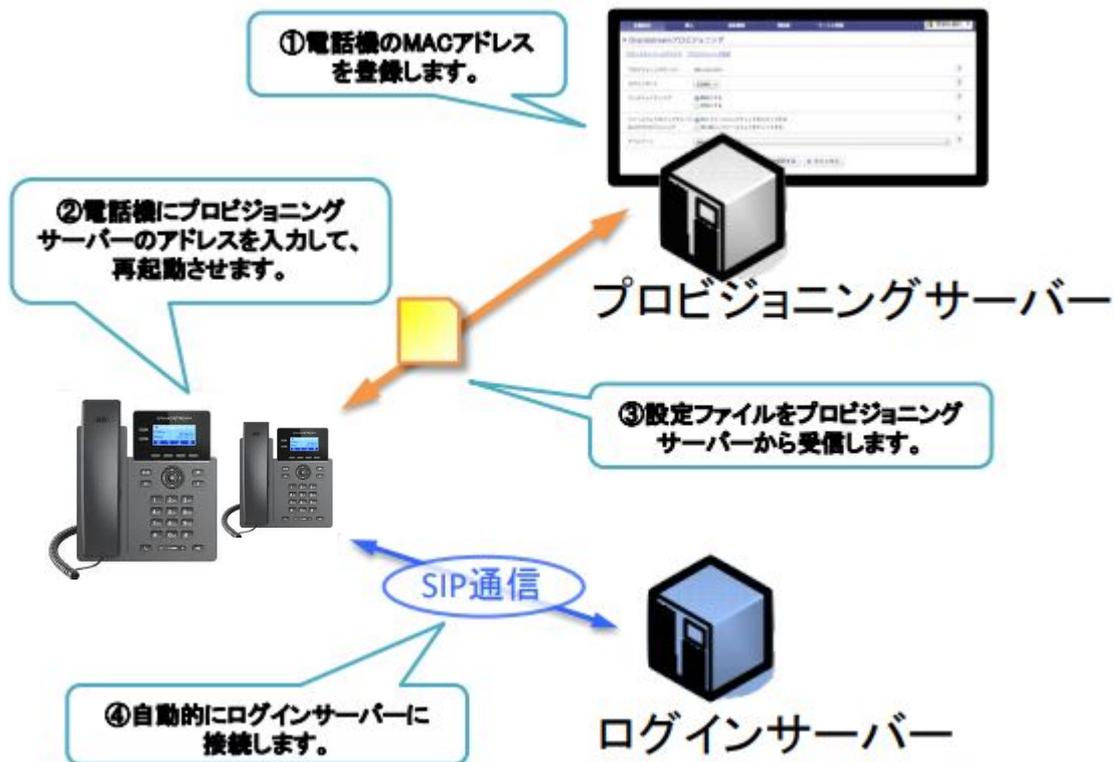
当マニュアルではプロビジョニングでの設定方法を記載しています。

プロビジョニングとは、HTTP等を使用してサーバーから端末の設定をできるようにする仕組みです。

プロビジョニングの利点として、

- ・端末にプロビジョニングサーバーのアドレスを登録するだけで、自動で端末の初期設定ができる。
- ・登録した複数台の端末の設定を一度に設定できる。

などがあります。



# 設定方法

①管理ページからプロビジョニングページを開きます。

Webブラウザから、お客様管理ページを開きます。

サークル管理ページで画面上部の**各種設定**から「Grandstream プロビジョニング」をクリックします。

状態	機器設定	名称	所属	ピックアップグループ
?				Default
✓				Default
✓				Default
✗				Default
✗				Default
✓				Default
✗				Default
✓				Default
✓				Default

②端末のアドレスを登録します。

端末に設定するユニークを確認し、「GrandstreamデバイスのMACアドレス」の列に端末の「MACアドレス」を入力します。1つの端末に複数ユニークを登録する場合は**回線**を指定します。

## ▶ Grandstreamプロビジョニング

Grandstreamデバイス プロビジョニング設定

全表示  SIP端末  スマートフォン  SIP端末(チャネルなし)

検索 MAC

有効	ユニーク	名称	内線	U種別	GrandstreamデバイスのMACアドレス	回線	Grandstreamモデル	最終プロビジョニング日時
<input checked="" type="checkbox"/>	0000	GRP2602 プロビジョニング	654	回	C0:74:XX:XX:XX:XX	1	GRP2602P	2021-09-28 11:20:21
<input checked="" type="checkbox"/>	0000		280	回	C0:74:XX:XX:XX:XX	2		
<input checked="" type="checkbox"/>	0000		656	回		3	GRP2602P	2021-09-28 11:20:21
<input checked="" type="checkbox"/>	0000		658	回		4	GRP2602P	2021-09-28 11:20:21

※端末のMACアドレスの確認方法は6ページの「MACアドレスの確認方法」を御覧ください。

入力が完了しましたら、画面の下にある「変更を保存する」をクリックします。

※「回線」登録の際「1」に登録したユニークはアカウント1  
「2」に登録されたユニークはアカウント2に設定されます。

# 設定方法

③画面上部にある「プロビジョニング設定」をクリックします。



以下のような画面が表示され、登録した端末の設定を変更することができます。



- プロビジョニングサーバー**：端末の「設定サーバーパス」に設定するサーバー名が表示されます。
- ログインポート**：ログインサーバーのポート番号を指定できます5060、25060のどちらかが選択できます。
- コールウェイティング**：コールウェイティング(キャッチホン)を有効・無効を選択できます。
- ファームウェアのアップグレード及びプロビジョニング**：端末のファームウェアの自動更新の有効・無効を選択できます。
- 常にファームウェアチェックをスキップする**：…ファームウェアの自動更新を無効にします。
- 常に新しいファームウェアをチェックする**：…ファームウェアの自動更新を有効にします。
- タイムゾーン**：端末の時間設定を変更できます。日本の時間に合わせる場合は「Japan,Korea,Yakutsk」を選びます。

設定が完了しましたら、画面下にある「変更を保存する」をクリックします。

これで、サーバ側の設定は、完了です。  
次ページ以降に、端末側の設定方法を記載します。

# 設定方法

## ① GRP260x本体のIPアドレスを確認する。

ディスプレイ下部の4つのボタンのうち左端を押して、メニューを開きます。

メニューの「状態」を選択し、本体真ん中の●ボタンを押します。

状態一覧から「ネットワーク状態」を選択し、●ボタンを押します。

IPv4:xxx.xxx.x.xxxを確認します。

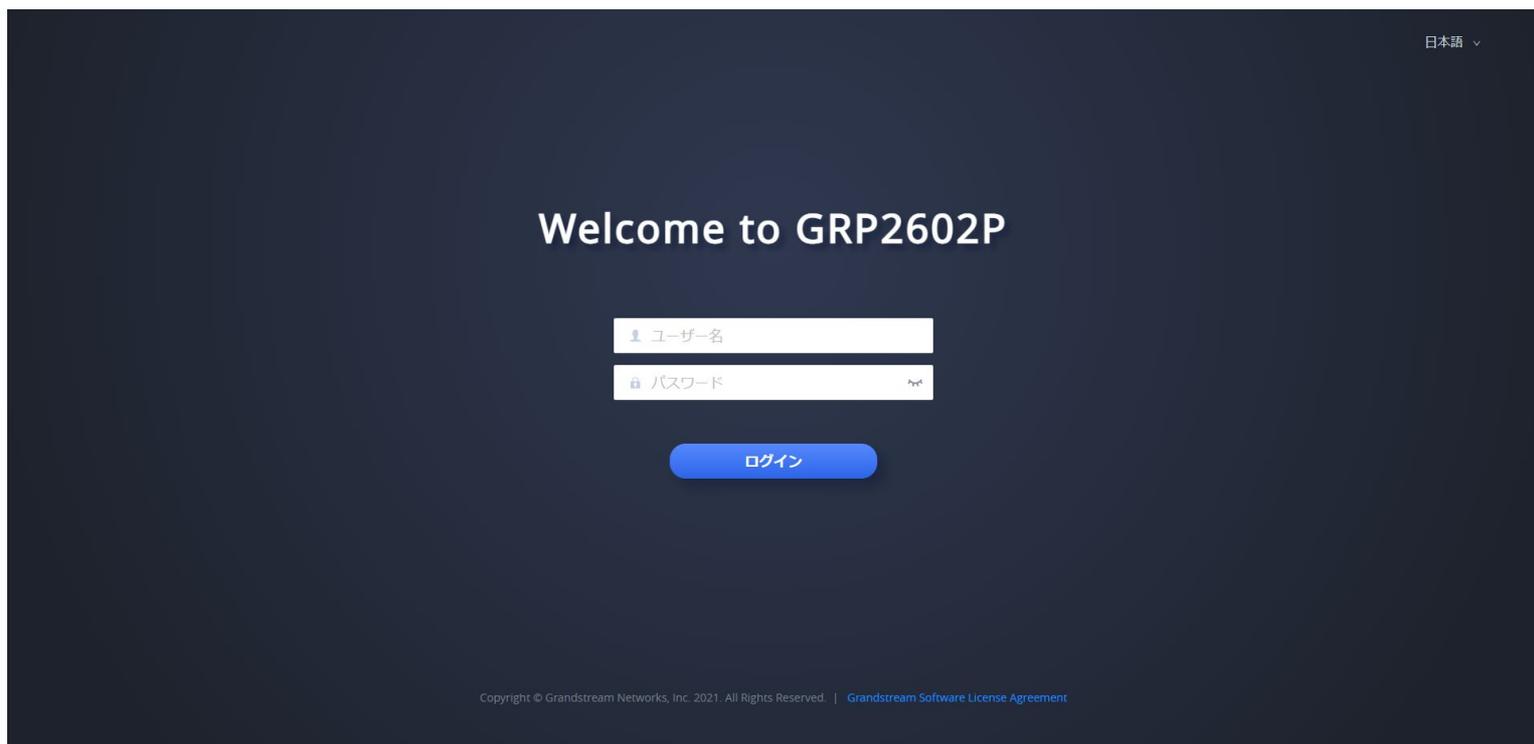
## ② webブラウザから、設定ページを開く。

GRP260xと同じネットワークに接続されたPCから、Google Chrome等webブラウザを起動し、先ほど確認したIPアドレスを以下のように打ち込みます。

http://(IPアドレス)/ 例:192.168.1.2 の場合、<http://192.168.1.2/>

下図画面が表示されます。

※ファームウェアバージョンによって画面構成が異なる場合がございます。



## ③ 上記画面が表示されますので、ユーザー名、パスワードを入力し、言語を「日本語」に選択して「ログイン」をクリックします。

※機器初期直後のユーザー名は「admin」です。

パスワードのデフォルトは本体背面のシールに「Password」と記載されているものになります。

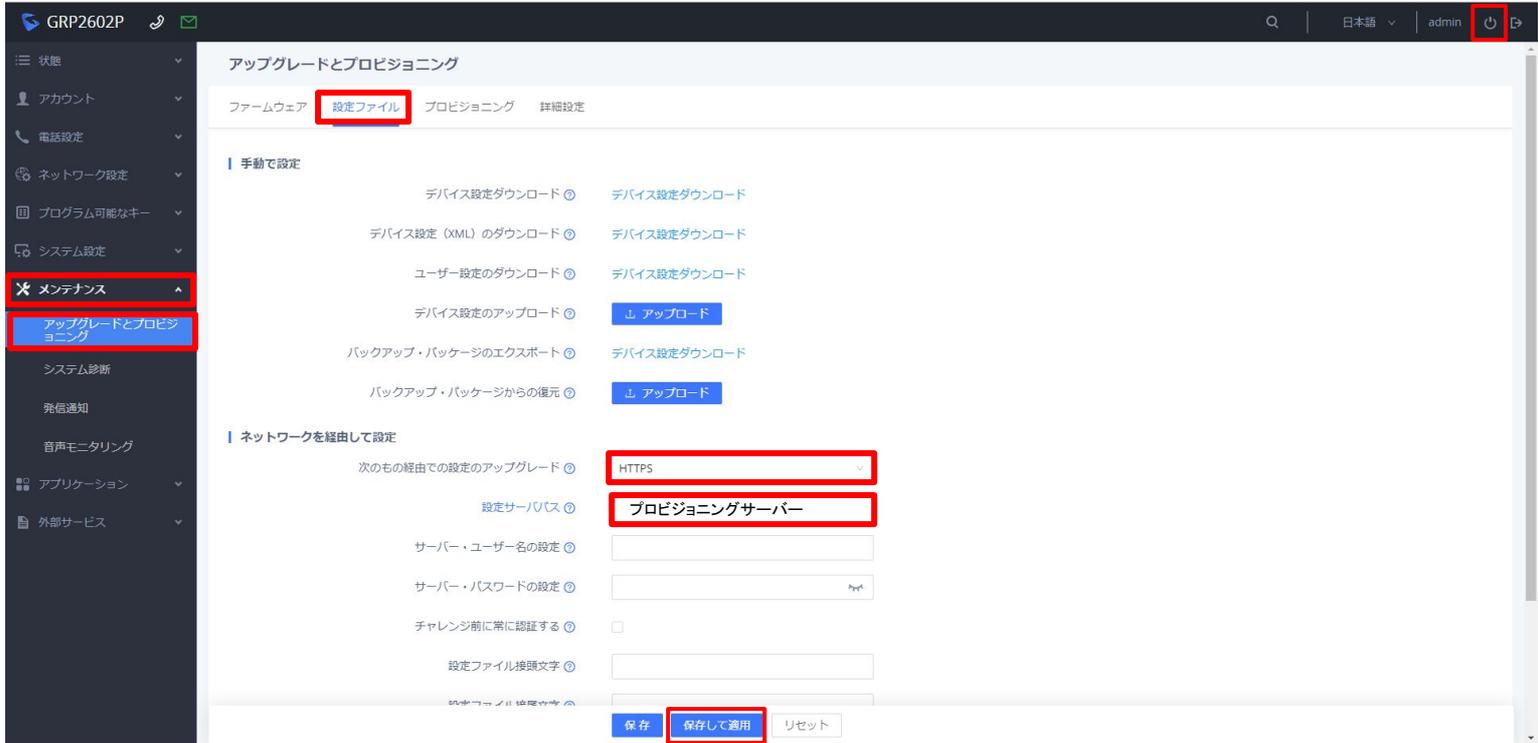
工場出荷後、最初のログイン時には、パスワードの強制変更画面が表示されます。パスワードを設定してください。

また、セキュリティ確保のため、パスワード変更の場合は、手順⑩にて変更して下さい。

※ログインユーザー名は admin で固定。変更不可となります。

# 設定方法

④画面左「メンテナンス」タブの「アップグレードとプロビジョニング」内の設定ファイルをクリックします。



次のものを經由での設定のアップグレードを「HTTPS」を選択します。

**設定サーバパス:** お客様の管理ページプロビジョニング設定に記載されているプロビジョニングサーバーを入力して下さい  
プロビジョニングサーバーの確認方法については9ページを御覧ください。

入力が完了しましたら「保存して適用」のボタンをクリックします。

保存が完了すると、GRP本体のダウンロードが開始します。ダウンロードが完了後8ページで設定したユニークが自動的に設定されます。  
設定が反映されたことを確認しましたら、画面上部にある電源マークをクリックして再起動して下さい。  
再起動後、登録したユニークが無事に使えるかテストをお願いします。

# 設定方法

## ⑤端末のレジスト(登録)を確認します

Webブラウザから、お客様管理ページを開きます。  
画面上部の「各種設定」から「ユニーク一覧」をクリックします。

選択	詳細	ユニーク	状態	機器設定	名称	所属	ピックアップグループ	着信			発信			タイプ	備考
								内線	電話番号	種別	内線	電話番号	種別		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	?		Zoiper_classic		Default	230	--	--	230	--	--		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓		SAXA320		Default	250			250				

上のような画面が表示されるので、対象ユニークの「状態」のマークを確認します。

 …レジスト(登録)ができています。端末が発信着信可能となっています。

 …レジスト(登録)が失敗しています。端末が発信着信できる状態になっていません。

レジストができていた状態になったら、設定完了になります。

※レジストが失敗している場合、以下の内容をご確認下さい。

- ・登録したMACアドレス、端末に入力したプロビジョニングサーバーなどに間違いがないかをご確認下さい。
- ・お客様のネットワーク環境をご確認下さい。
- ・お客様環境によってはルーターのUPnPや、SIP-NAT等、SIPメッセージを書き換える機能をオフにしないと正常に動作しない場合がございます。
- ・ルーターやファイアウォールにおいてフィルタリングを実施している場合は、弊社側ログインサーバーとの通信を許可する必要があります。

# 設定方法

⑥サーバー管理画面の設定を変更します。

## ▶ Grandstreamプロビジョニング

[Grandstreamデバイス](#) [プロビジョニング設定](#)

全表示  SIP端末  スマートフォン  SIP端末(チャネルなし)

検索 MAC

22件

有効 <input type="checkbox"/>	ユニーク▲▼	名称▲▼	内線 ▲▼	U種 別 ▲▼	GrandstreamデバイスのMACアドレス▲▼	回線▲▼	Grandstreamモデル▲▼	最終プロビジョ ニング日時▲▼
<input type="checkbox"/>			654	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	1 ▼	GRP2602P	2021-09-28 11:20:21
<input type="checkbox"/>			280	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	1 ▼		

管理画面の「有効」のチェックを外し、「GrandstreamデバイスのMACアドレス」を削除して下さい。  
作業管理後に、画面下の「変更を保存する」ボタンを押して保存して下さい。

※上記手順を行わなかった場合、プロビジョニング機能を使わずに電話機本体を設定した際に、プロビジョニングによって、設定情報が上書きされる場合がございます。

# 電話機の使い方

## 【外線電話のかけ方】

- ①受話器を持ち上げてください。
- ②相手の掛け先電話番号を押してください。
- ③発信ボタンを押すか、しばらくお待ちください。
- ④通話が終わったら、受話器を元の位置に戻してください。

## 【内線電話のかけ方】

(※ 事前に管理画面から内線番号の設定を行って下さい)

- ①受話器を持ち上げてください。
- ②相手の掛け先内線番号を押してください。
- ③発信ボタンを押すか、しばらくお待ちください。
- ④通話が終わったら、受話器を元の位置に戻してください。

## 【電話の取り方】

- ①呼び出し音がなります。
- ②受話器を持ち上げて、通話を始めてください。
- ③通話が終わったら受話器を元の位置に戻してください。

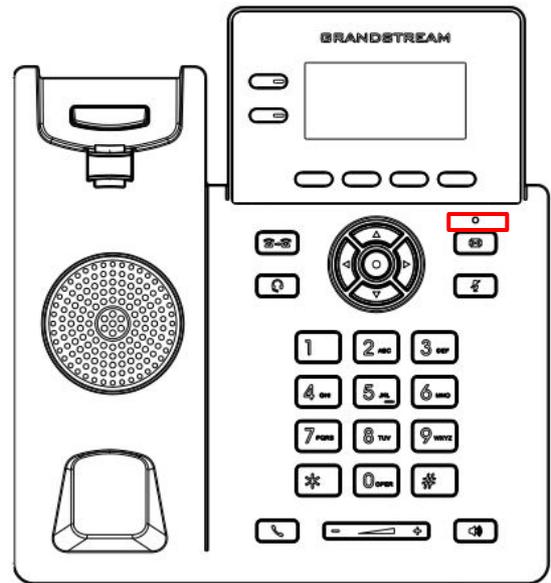


図: 留守電時に点滅する場所 (GRP2601/2602の例)

## 【保留転送の方法】

- ①電話を取ってください。
- ②#9を押してください。「転送」とメッセージが流れます。
- ③転送先の内線番号を入力し#を押してください。
- ④内線先にかかるので要件を伝えて電話を切ると、通話が切り替わります。

## 【封筒ボタン上の緑ランプが点滅している場合】

新しい留守番電話メッセージが入っています。

## 【留守番電話の確認方法】

- ①図の赤枠のランプが緑色に点滅していることを確認します。
- ②999に電話を掛けます。
- ③PWを聞かれるのでPWを入力してください。(デフォルト"1234")
- ④ガイダンスに従ってメッセージを確認してください。
- ⑤ガイダンスにそって終了してください。

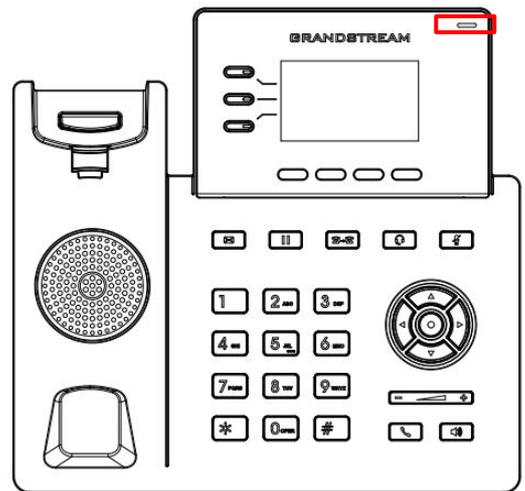
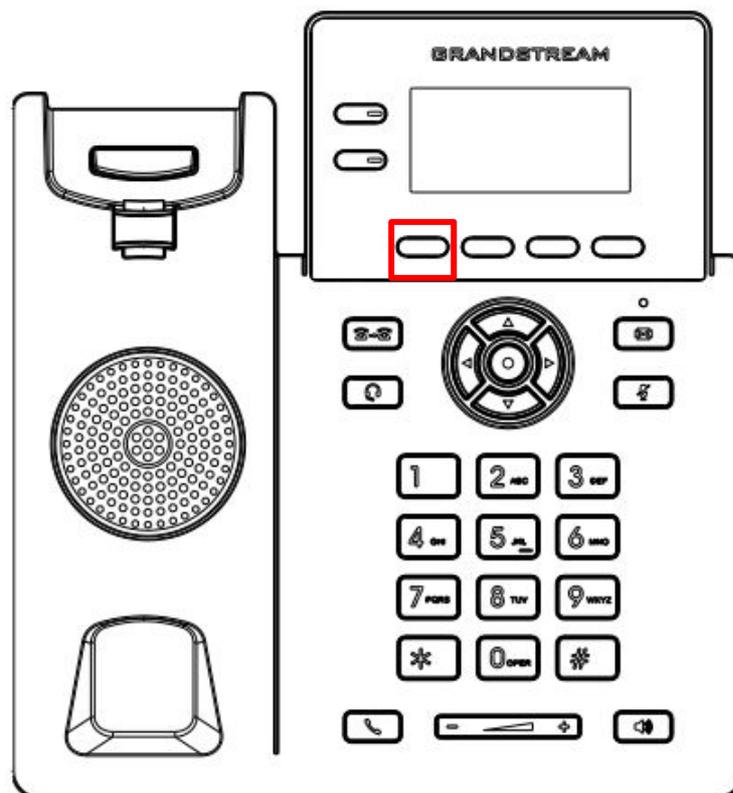


図2: 留守電時に点滅する場所 (GRP2603/GRP2604の例)

# 電話機の使い方

## 3者通話の開始方法

- ①通話を開始してください。
- ②通話中に画像1のボタンを押してください。
- ③会議に参加させたい内線番号または、  
外線番号を入力し、赤枠のボタンを押してください。  
(画像2)
- ④通話に成功すると3者通話開始です。(画像)
- ⑤更に参加者を追加したい場合は  
手順②から④を繰り返してください。



画像1:ボタンの位置

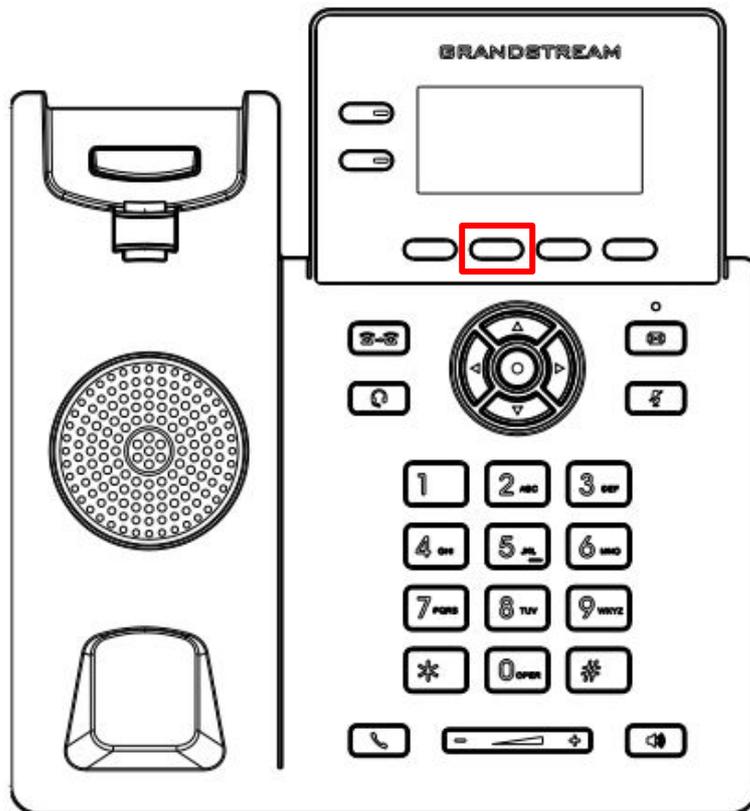


図2: 番号入力した後に押すボタン



図3: 参加者が通話に入った後の画面



# 故障かな？と思ったら

交換を依頼する前にもう一度下記の表をご確認ください。

それでも具合の悪いときは、弊社まで、お問い合わせください。

症状	原因	処置
障害全般	電源ケーブルの抜き差しをお願いします。(数回行ってください) 電源ケーブルを抜いてから再度接続するまでは1分以上お待ちください。 上記を行っていただいても改善されない場合は、弊社サポートまで、 ご利用のルーターのメーカー・名称・商品番号及びブロードバンド環境をご連絡ください。	
呼び出し音が鳴らない	イーサネットケーブルがはずれていませんか。	イーサネットケーブルの接続を確認してください。
	ACアダプタがはずれていませんか。	ACアダプタの接続を確認してください。
	呼び出し音量の設定を変更しましたか。	Volumeボタンで音量を調節してください。
	ディスプレイに表示される設定を変更しましたか。	変更した設定を元に戻すか、イーサネットケーブルを抜き差し(再起動)してください
通話が途切れる ノイズが入る	着信拒否モードになっていませんか。 LCD画面右隅に進入禁止マークが表示されていませんか。	本体の消音ボタンを押下して、LCD画面右隅の進入禁止マークを消去して下さい。
	ネットワーク環境に異常はありませんか。	ネットワーク環境を確認し、問題箇所を修復してください。

## 【初期化手順】

1. メニューボタンを押します。
2. 設定→詳細設定を開きます。(2→4のボタンを押します)
3. 工場出荷設定に戻すを選択します。(6のボタンを押します)
4. 「本当に工場出荷時設定にリセットします」と出てくるのでディスプレイ下の一番右側のボタンを押します。
5. 電話機が自動的に再起動され、設定が初期化されます。

## 【初期化にあたっての注意】

全ての設定が初期化されます。(工場出荷時の設定に戻ります)

初期化作業を行うと設定されたデータが全て消去されます。

初期化作業後はご利用のサービスに必要な情報を再度設定する必要があります。

# 安全にお使い頂くために

本書では、製品を安全にお使いいただくための注意事項を次のように記載しています。  
 注意事項を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

 <b>警告</b>	この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示の注意事項を無視して誤った取扱をすると、人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。

 <b>警告</b>	
	煙が出たり、変なにおいがするときは電話機コードを抜く そのまま使用すると、火災や事故の原因となります。お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
	分解・改造しない 火災・感電・故障の原因となります。
	開口部から金属類を差し込んだり、落とし込んだりしない 万一、入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。
	内部に水や異物を入れない 水や異物を入れると、火災・感電の原因となります。万一、水や異物が入った時は、電話機のコードを抜き、販売店に連絡してください。
	故障や異常状態のまま使用しない 火災・感電の原因となります。
	雷が発生したときは、本機に触れない 感電の原因となります。
	風呂やシャワー室では使用しない 火災・感電・故障の原因となります。
	本機の上や近くには水などの入った容器や小さな金属物を置かない こぼれたり、中に入ったりすると火災・感電・故障の原因となります。
	水などで濡らさない 本機は生活防水タイプではありません。万一、内部に水などが入った時は電話機のコードを抜いて販売店にご連絡ください。 そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。

 <b>注意</b>	
	調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気があたるところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。
	直射日光の当たるところに置かない 内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。
	湿気やほこりの多いところに置かない 火災・感電・故障の原因となることがあります。
	極端に寒いところや急激な温度変化のあるところに置かない 故障の原因となることがあります。
	不安定な場所や振動の多いところに置かない 落ちたり、倒れたりすると、けが・故障の原因となることがあります。
	受話器の受話部に吸着物がないか確認してから使う 受話器の受話部の磁石に、画鋲やピン、ホチキスなどの金属が付着し、思わぬけがをすることがあります。