

クラウドコールセンター基本コマンド一覧表

| No | 機能 | 操作内容 |
|----|--|---|
| 1 | 国際電話発信 | 010 + 国番号 + 市外局番「0」抜番号 + 発信ボタン |
| 2 | 着信転送(保留転送) ※バージョンにより操作方法が異なります バージョンはコールセンターの画面下に記載 | (~Ver 2.6.3) 通話中に #9 + 転送先内線番号 + # / 中止は 0, 相手先切り替えは 1, 3者通話は3 ※外線転送は事前に外線転送に登録し内線番号を設定することで可能 (Ver 2.6.4~) 通話中に #9 + 転送先内線番号(転送先外線番号) + # / 中止は *0, 相手先切り替えは *1, 3者通話は*3 |
| 3 | 着信転送(ブラインド転送) ※バージョンにより操作方法が異なります バージョンはコールセンターの画面下に記載 | (~Ver 2.6.3) 通話中に #8 + 転送先内線番号 + # / 中止は 0 ※外線転送は事前に登録し内線番号を設定することで可能 (Ver 2.6.4~) 通話中に #8 + 転送先内線番号(転送先外線番号) + # / 中止は*0 |
| 4 | ピックアップ (Ver.2.4.5 以降) | 他の電話が呼出中に *8 + 発信ボタン |
| 5 | パーク保留 | 通話中に 通話中に #7 + 保留番号が音声で流れます。例: 9001 |
| 6 | パーク応答 | 保留番号 + 発信ボタン |
| 7 | 電話会議室1, 2 または 3 へ入室 | 9201 または 9202 または 9203 + 発信ボタン |
| 8 | フリーデスクログイン(ホットデスクログイン) | 998 + ログインする内線番号 + 発信ボタン |
| 9 | フリーデスクログアウト(ホットデスクログアウト) | 997 + 発信ボタン |
| 10 | 発信仕分け (Ver.2.5.0 以降) | 「電話番号詳細」で設定したプレフィックス + 発信先番号 |
| 11 | モニタリング | 995 + モニタする内線番号 + 発信ボタン |
| 12 | ウイスパリング | 994 + モニタする内線番号 + 発信ボタン |
| 13 | 割り込み通話 | 993 + 割り込み先の内線番号 + 発信ボタン |

・ご利用の電話機によっては、上記コマンドが動作しない場合がございます。

・音声圧縮／伸張設定(コーデック)によっては上手く動作しない場合がございます。その場合は音声コーデックをG.711 u-Lawに設定してご利用下さい。