

Zoiper 操作マニュアル

Ver 2.1.1 2021/06/27 作成
Ver 2.1.0 2020/12/11 作成
Ver 2.0.9 2019/10/24 作成
Ver 2.0.8 2019/5/31 作成
Ver 2.0.7 2019/2/28 作成
Ver 2.0.6 2017/7/19 作成
Ver 2.0.5 2017/6/29 作成
Ver 2.0.4 2016/6/13 作成
Ver 2.0.3 2016/4/22 作成
Ver 2.0.2 2015/8/10 作成
Ver 2.0.1 2015/7/10 作成
Ver 2.0.0 2015/4/30 作成
Ver 1.0.0 2015/3/30 作成

* Zoiper は Zoiper software社の製品です

はじめに

本説明書は「Zoiper」についてご説明致します。

当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことをご理解いただきお間違えの無いようご利用ください。

Zoiper は Zoiper software 社 が提供する無料で使用できるソフトフォンです。

Zoiperのオフィシャルページ：<http://www.zoiper.com/>

Windows、macOS に対応しています。

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認しておりません。

| | |
|------|---|
| 対応OS | Microsoft Windows XP Microsoft Windows Vista Microsoft Windows 7 Microsoft Windows 8.1 Microsoft Windows 10 mac OS X 10.7~10.14 (macOS 10.15 Catalinaは動作しません) |
|------|---|

目次

| | | |
|-------------------------------|-------|------------|
| はじめに(動作確認) | ----- | P. 2 |
| 目次 | ----- | P. 3 |
| ～Zoiper Windows版 のインストール及び設定～ | | |
| インストール手順 | ----- | P. 5 |
| アカウント設定 | ----- | P. 6 - 10 |
| 電話をかける | ----- | P. 11 |
| 電話をうける | ----- | P. 12 |
| 待機画面 | ----- | P. 13 |
| 通話中画面 | ----- | P. 14 |
| ～Zoiper macOS版 のインストール及び設定～ | | |
| インストール手順 | ----- | P. 15 |
| アカウント設定 | ----- | P. 16 - 20 |
| 電話をかける | ----- | P. 21 |
| 電話をうける | ----- | P. 22 |
| ～Zoiper のご利用方法について～ | | |
| 電話帳を使用する | ----- | P. 23-25 |
| 履歴を使用する | ----- | P. 26 |
| サイボウズデジエ、ブラウザからのクリックトゥコール | ----- | P. 27 |
| Excelからのクリックトゥコール | ----- | P. 28 |
| FileMakerからのクリックトゥコール | ----- | P. 29 |
| クリックトゥコールでZoiperを優先させる方法 | ----- | P. 30 - 31 |
| オーディオデバイスの設定例 | ----- | P. 32 |
| 便利な設定 | ----- | P. 33 - 35 |

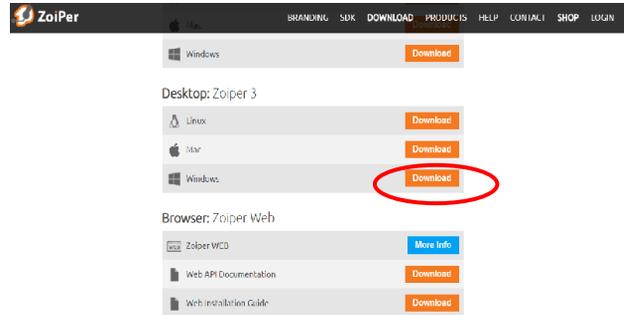
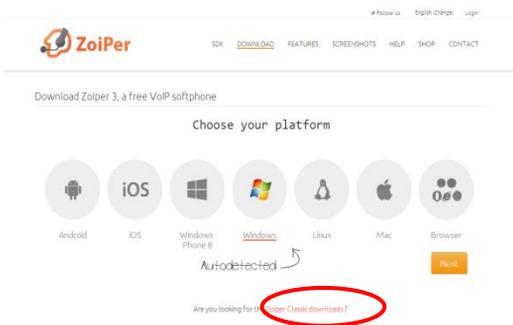
～Zoiper Windows版のインストール及び設定～

インストール(Windows版)

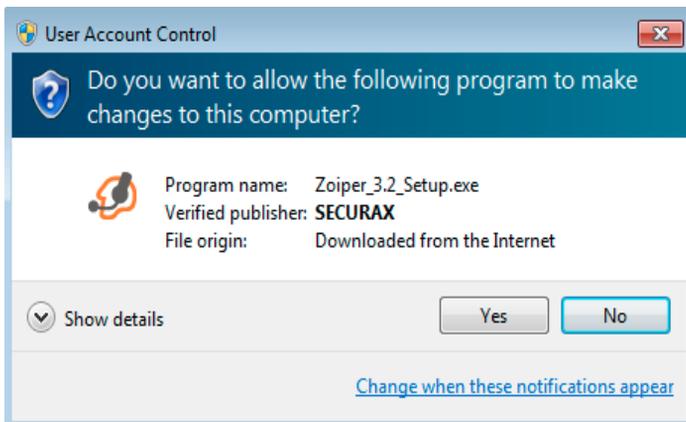
Zoiperのダウンロードページにアクセスしてください。

(<http://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/classic>)

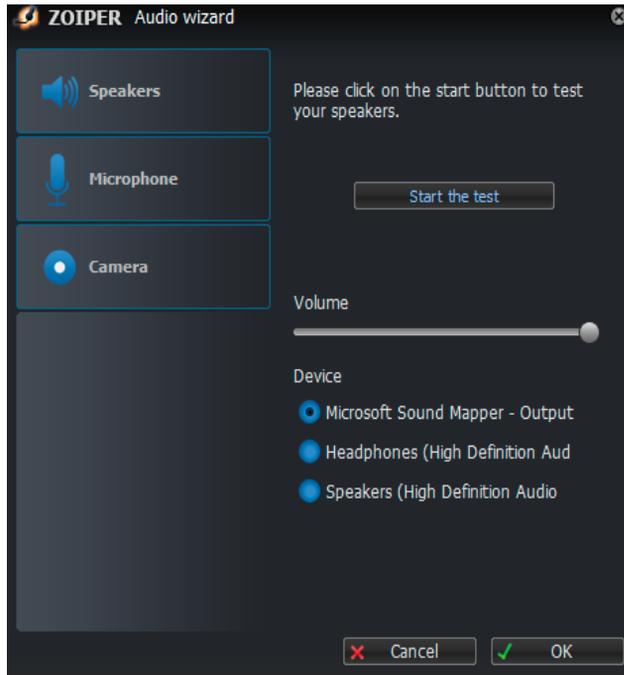
Windows を選択します。(このマニュアルではFree バージョンをダウンロードし説明しています)



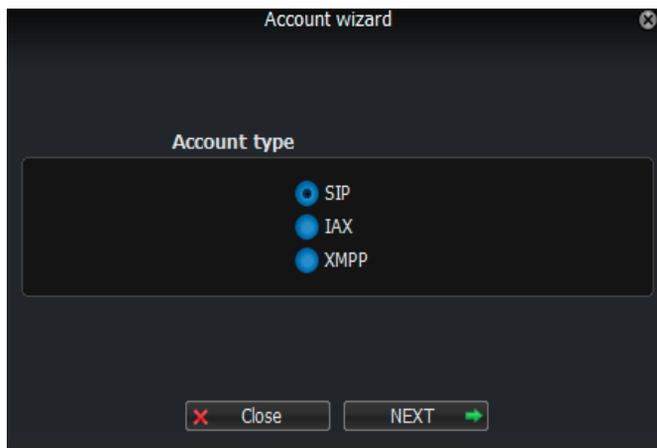
ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って Zoiper をインストールします。



インストール完了後、Zoiper を起動してください。初回起動時には、通話時に使用するスピーカーとマイク等のテスト画面が表示されます。テスト(任意)を終えたら画面右下のOKボタンを押してください。



SIPアカウント設定を行います。Zoiper画面上にあるSettingsからCreate a new accountを選択するとAccount typeが表示されます。SIPを選び、NEXTをクリックします。



Credentials(認証情報の入力)画面が表示されます。
各項目を入力しNEXTをクリックします。

① user / user@host

ユニーク(UID)を入力します。ユニーク(UID)はお客様管理ページのサークルおよびユニーク管理画面で確認できます。
例) 0000123456

② Password

①で設定したユニークの端末パスワードを入力します。端末パスワードはユニーク詳細画面で確認できます。

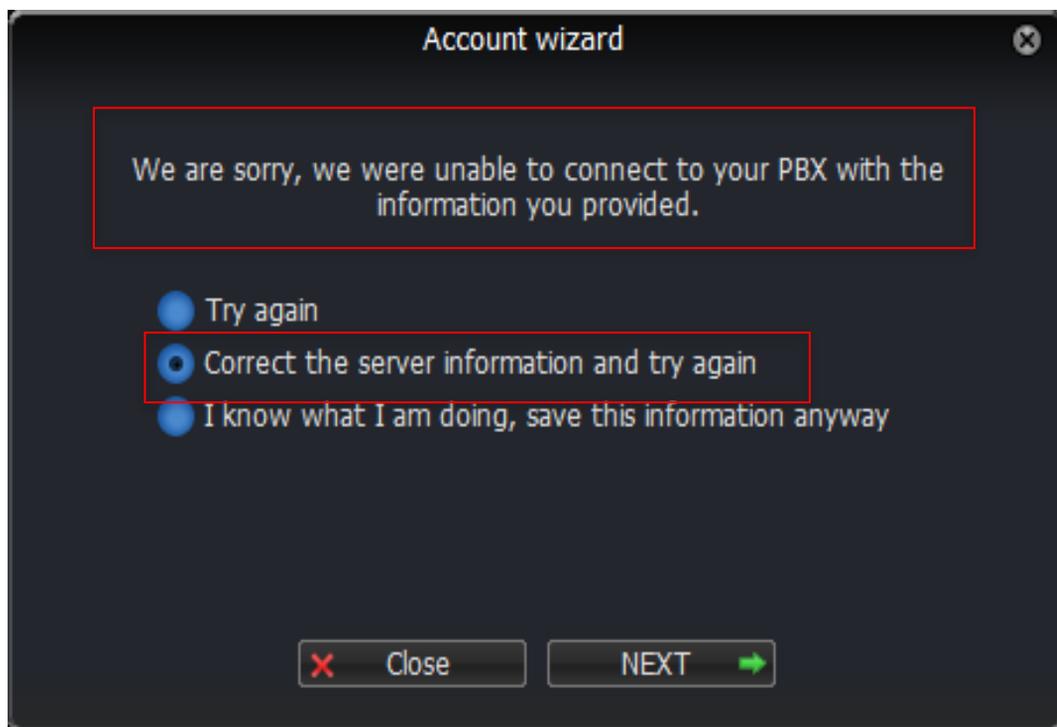
③ Domain / Outbound proxy

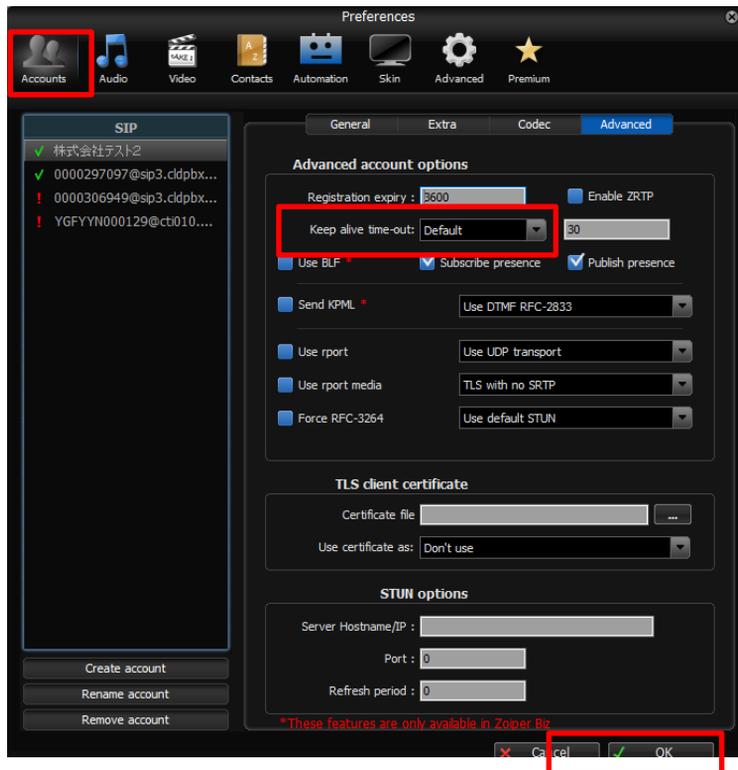
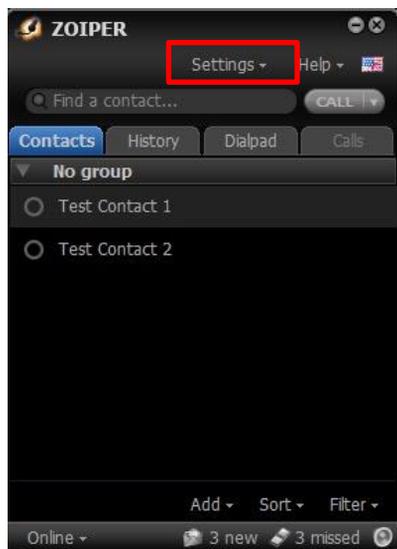
①で設定したユニークのログインサーバを入力し、ログインサーバの後ろに”:25060”と入力します。ログインサーバはユニーク管理画面および詳細画面で確認できます。
※管理ページに記載されているログインサーバがvoip3XXXの場合は、ログインサーバの後ろの”:25060”は入力しないで下さい。
※弊社クラウドコールセンターシステム(CTI)をご利用のお客様はctiXXX.cldpbx.comを入力してください

Account name には、任意でアカウントに区別しやすい名前を設定します。
NEXTをクリックすると設定した項目が正確か検証されます。

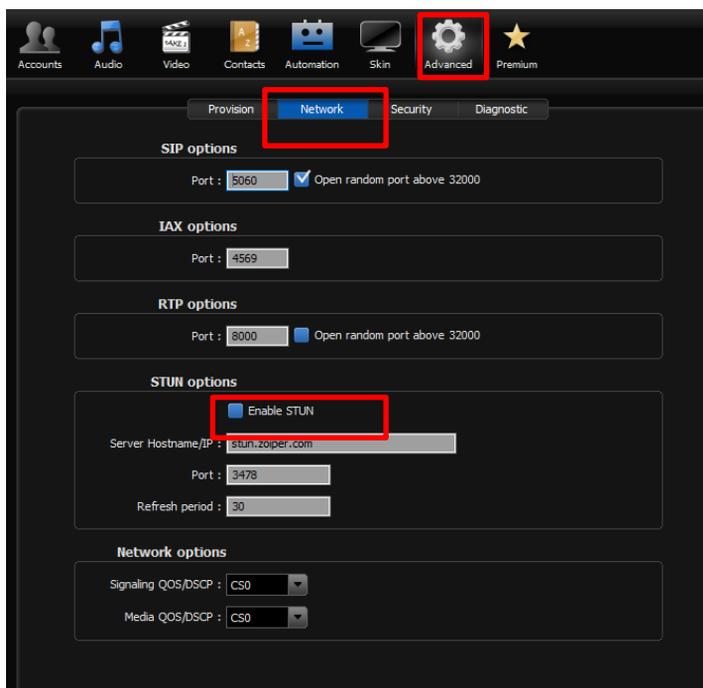
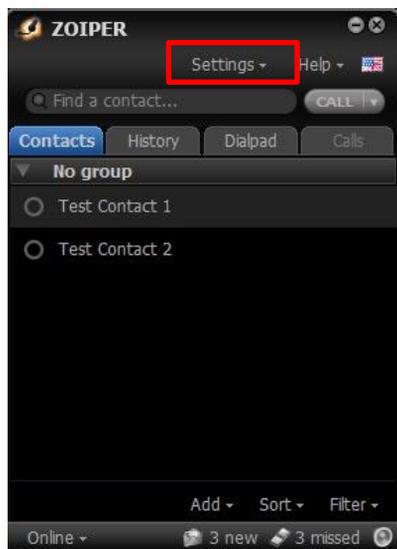
Your account has been added to account list と表示されたら アカウント設定は完了です。

- Credentials (前ページ) の設定に誤りがあると下記エラーメッセージが表示されます。
- 「Correct the server information and try again」にチェックを入れ、「NEXT」ボタンをクリックするとCredentials画面に戻りますので、User / Password / Domainに間違いがないかご確認下さい。





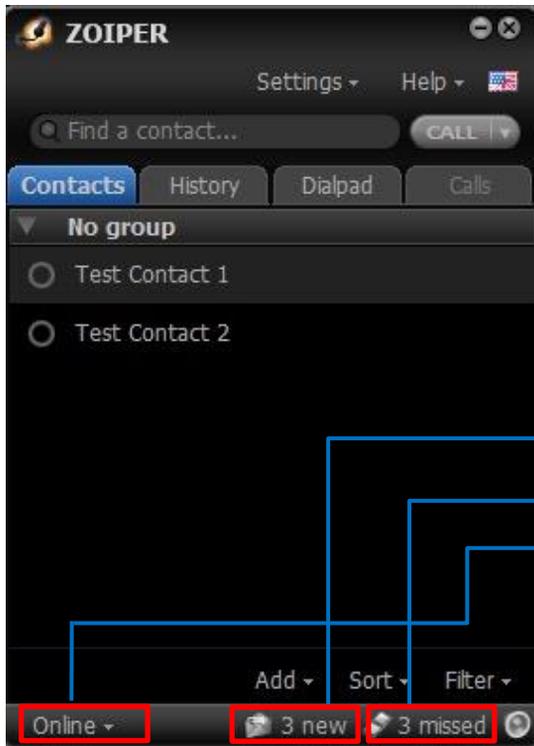
SettingsよりPreferencesを選択します。
 Accountsの中のAdvancedのタブを開きます。
 Keep alive time outをDefaultに設定します
 OKを押して設定を完了します



- SettingsよりPreferencesを選択します。
- Advancedの中のNetworkのタブを開きます。
- Enable STUNのチェックを外します
- OKを押して設定を完了します



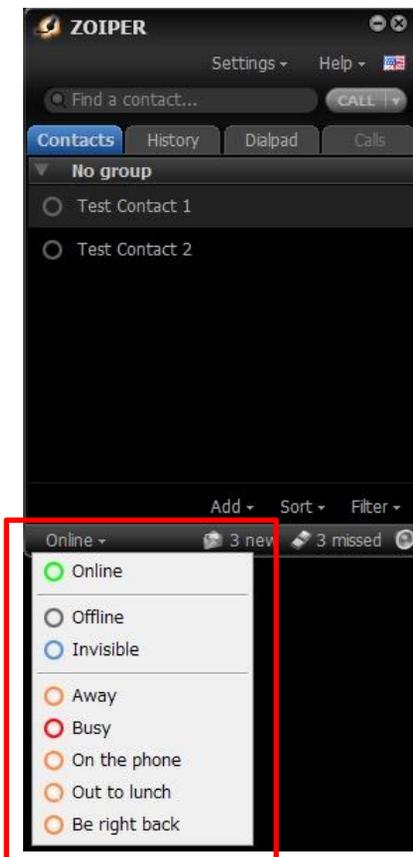




〇〇 new → 留守番電話の件数が表示されます。

〇〇 missed → 不在着信の件数が表示されます。

Online → 現在のステータスが表示されます。※詳細は下記。→



<ステータス>

電話帳に登録しているユーザーへ表示するステータスです。※登録したユーザーのSIPフォン種別によっては動作しません。

待機中は Online にすることで電話を待ち受けることができます。Offline に変更すると離席モードになります着信なくなります。



①050..... → 発信元番号が表示されます。

②000..... → 通話しているアカウント名が表示されます。

③00:02:45 → 通話経過時間です。

④U-law → 通話に利用している音声コーデックが表示されます。

⑤Hang Up → 電話を切ります。

⑥Transfer → 無料版Zoiperでは動作しません。代わりに弊社転送コマンドをご利用ください。

<転送コマンド>

着信転送 (保留転送)

通話中に #9 + 転送先内線番号

(転送先外線番号) + # / 中止は素早く * を2回

着信転送 (ブラインド転送)

通話中に #8 + 転送先内線番号

(転送先外線番号) + # / 中止は素早く * を2回

⑦Hold → 通話を保留にします。

左下のバー → スピーカー音量を調節します。

右下のバー → マイク音量を調節します。

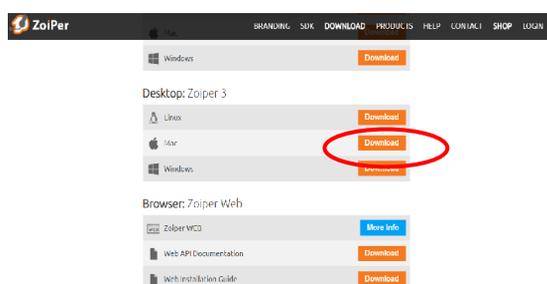
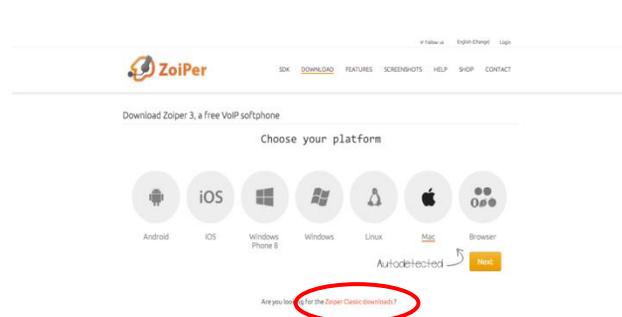
～Zoiper macOS版のインストール及び設定～

インストール (macOS版)

Zoiperのダウンロードページにアクセスしてください。

(<http://www.zoiper.com/en/voip-software/download/zoiper3>)

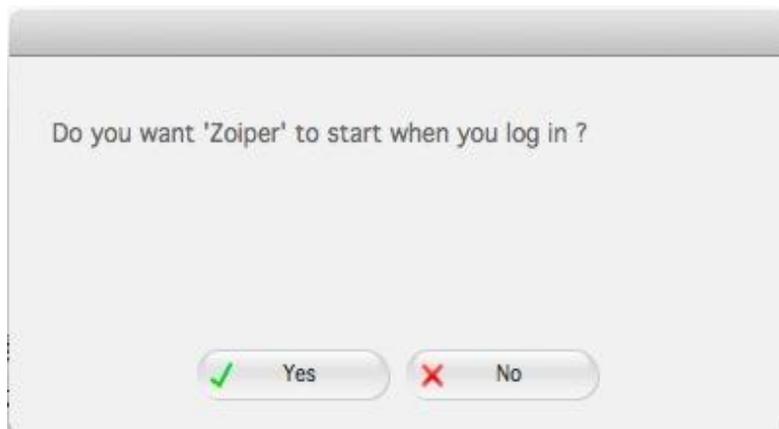
mac を選択します。(このマニュアルではFree バージョンをダウンロードし説明しています)



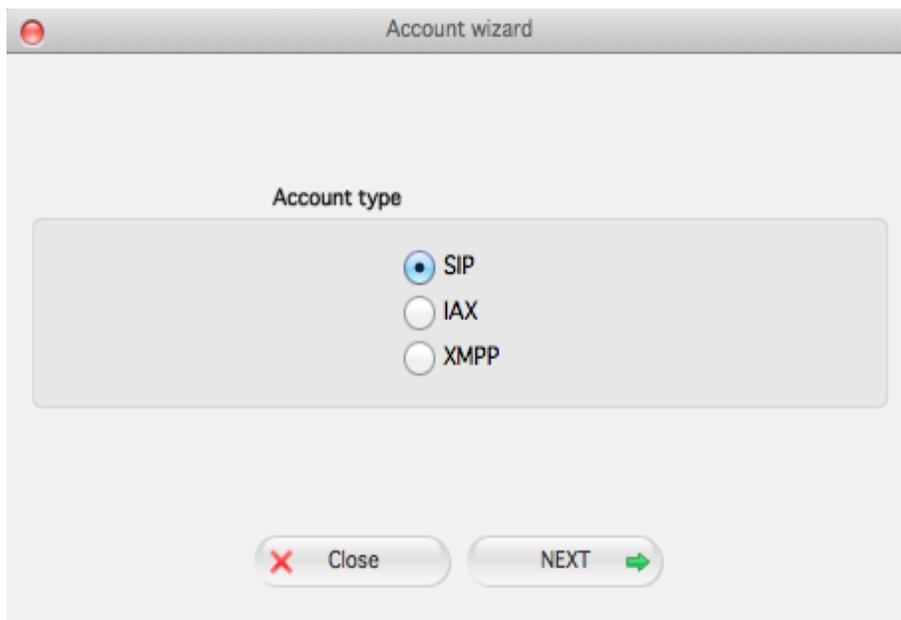
ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って Zoiper をインストールします。



インストール完了後、Zoiper を起動してください。初回起動時には、Zoiper をOS起動時にスタートさせるか選択する画面が表示されることがあります。



SIPアカウント設定を行います。Zoiper画面上にあるSettingsからCreate a new accountを選択するとAccount typeが表示されます。SIPを選び、NEXTをクリックします。



Credentials(認証情報の入力)画面が表示されます。
各項目を入力しNEXTをクリックします。

① **user / user@host**

ユニーク(UID)を入力します。ユニーク(UID)はお客様管理ページのサークルおよびユニーク管理画面で確認できます。
例) 0000123456

② **Password**

①で設定したユニークの端末パスワードを入力します。端末パスワードはユニーク詳細画面で確認できます。

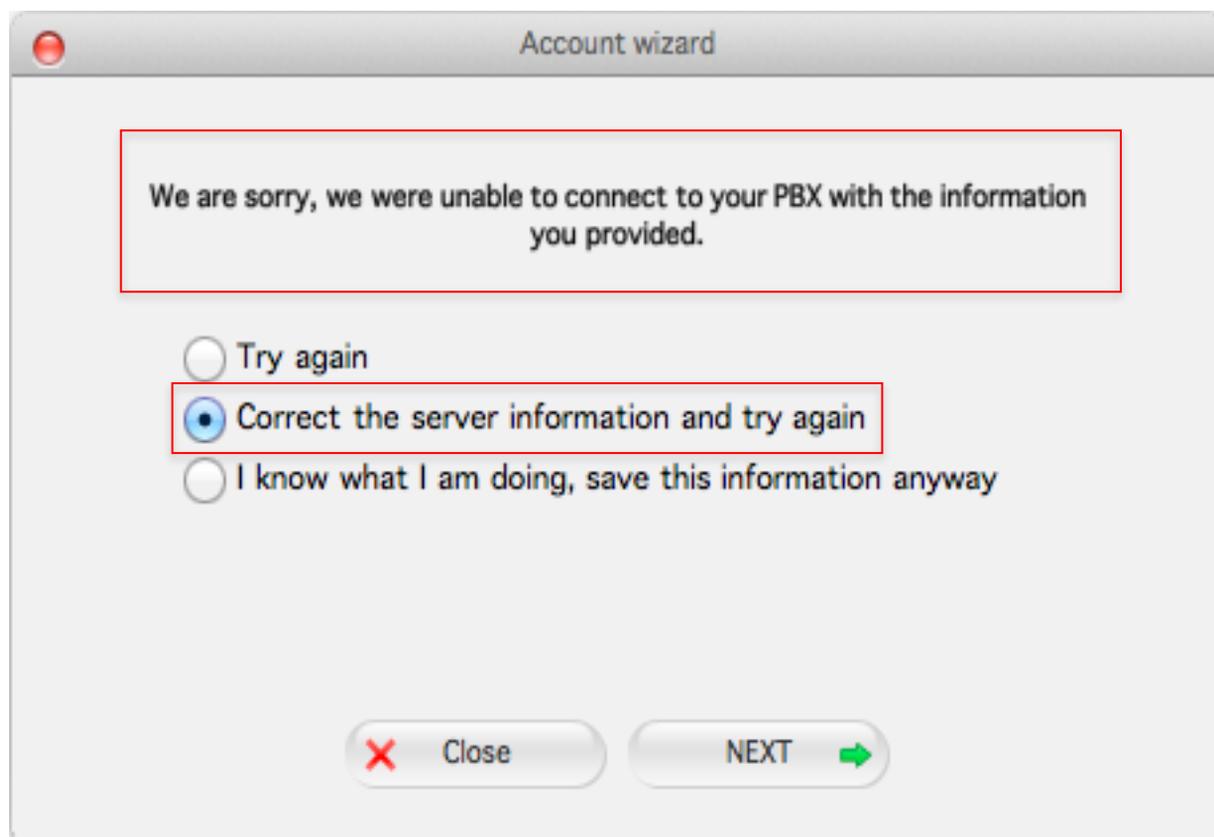
③ **Domain / Outbound proxy**

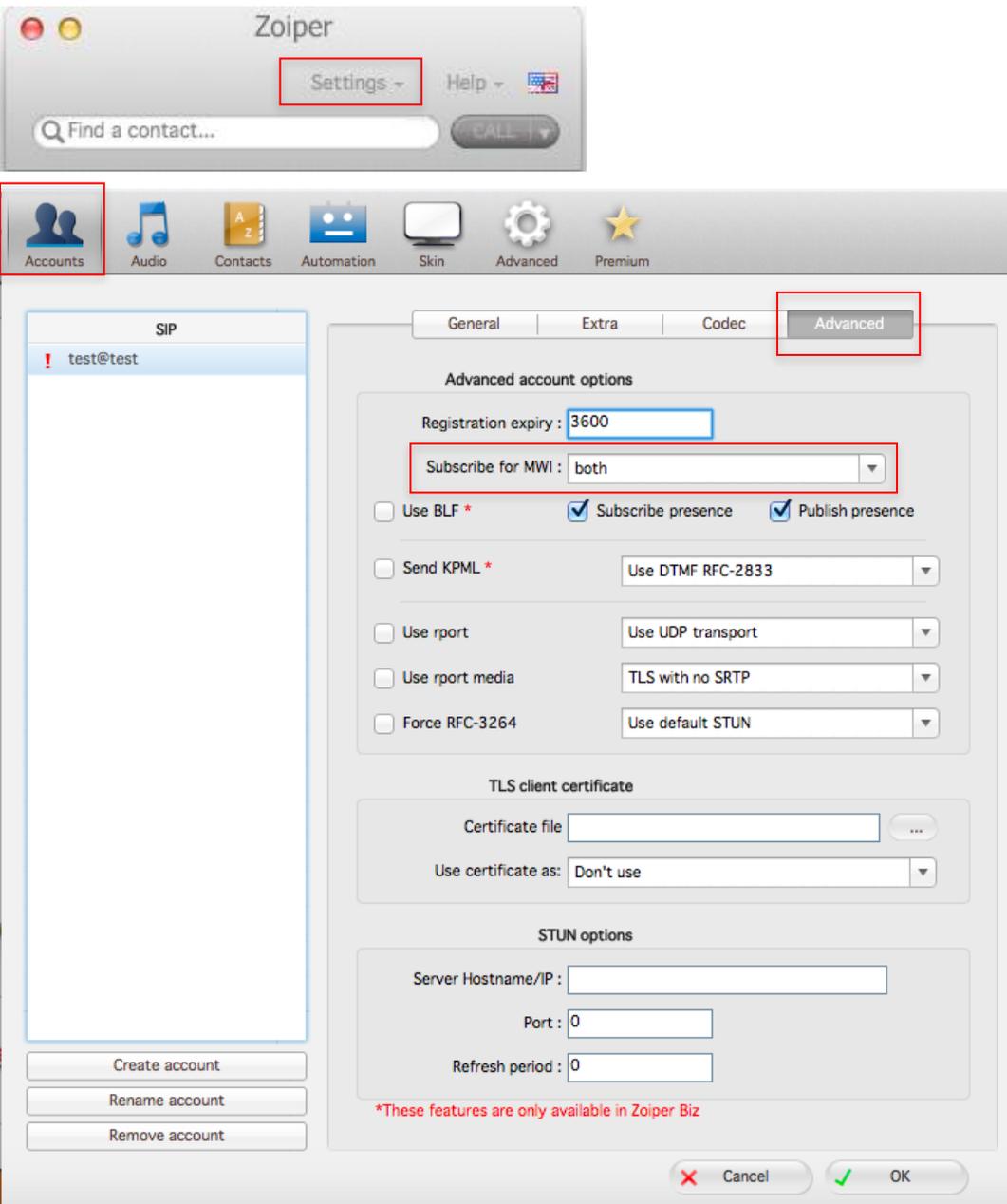
①で設定したユニークのログインサーバを入力し、その後ろに”:25060”と入力します。ログインサーバはユニーク管理画面および詳細画面で確認できます。
※管理ページに記載されているログインサーバがvoip3XXXの場合はログインサーバ
の後ろの”:25060”は入力しないでください。

Account name には、任意でアカウントに区別しやすい名前を設定します。
NEXTをクリックすると設定した項目が正確か検証されます。

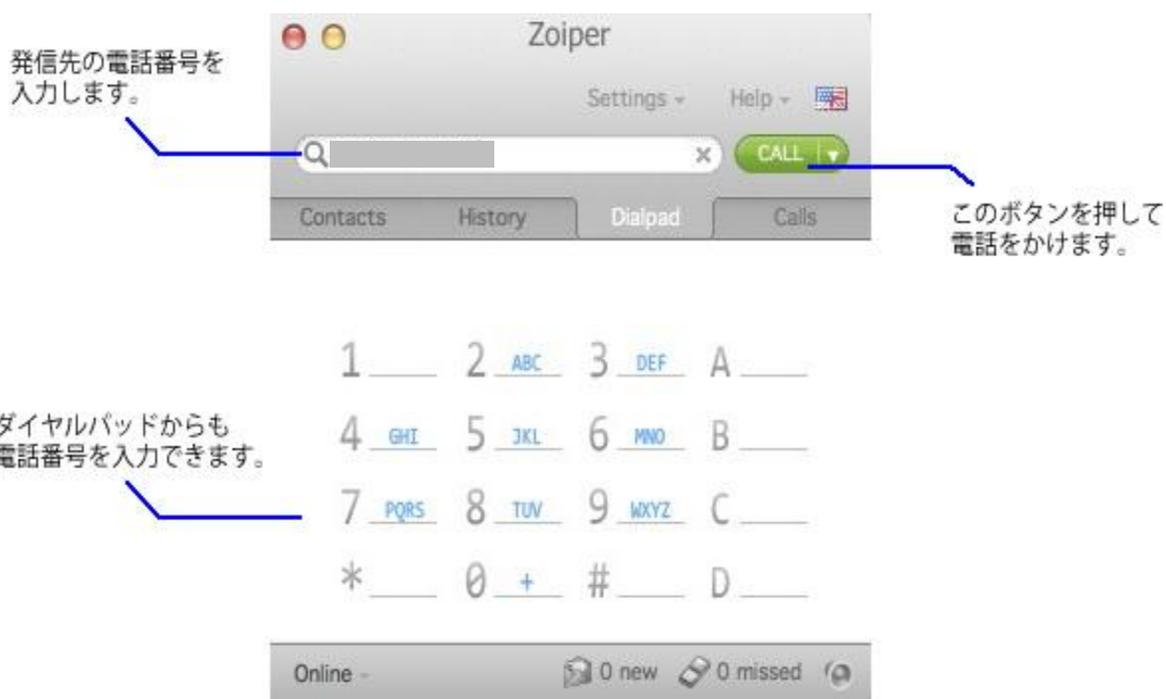
Your account has been added to account list と表示されたら アカウント設定は完了です。

- Credentials (前ページ) の設定に誤りがあると下記エラーメッセージが表示されます。
- 「Correct the server information and try again」にチェックを入れ、「NEXT」ボタンをクリックするとCredentials画面に戻りますので、User / Password / Domainに間違いがないかご確認下さい。





- SettingsよりPreferencesを選択します。
- Accountsの中のAdvancedのタブを開きます。
- Subscribe for MWIをBothに設定します
- OKを押して設定を完了します



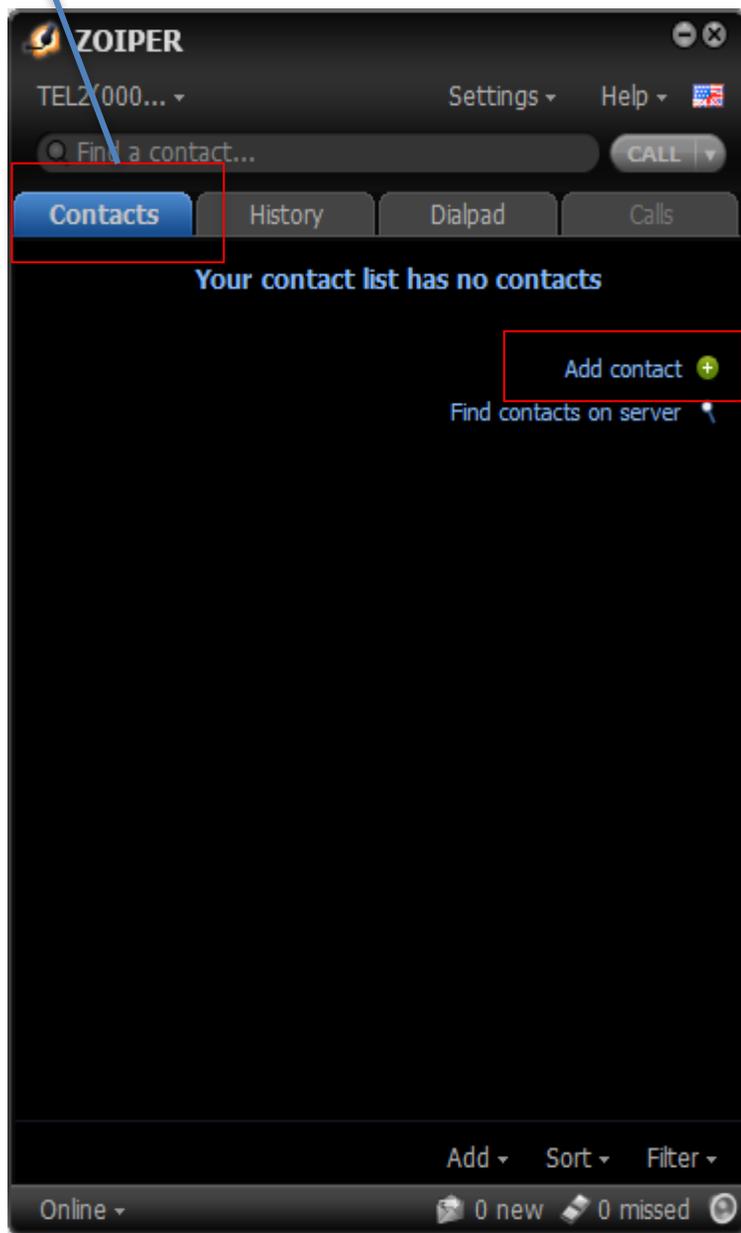


Answer を押して
電話を受けます。

電話を拒否する場合は
Reject を押します。

～Zoiper のご利用方法について～

Contactsをクリックすると電話帳が表示されます。



連絡先を追加するにはAdd contactをクリックして下さい。
個人情報入力画面が表示されます(次ページ)。

ZOIPER Add new contact

Personal Information

Display as: 山田太郎

First name: Taro

Last name: Yamada

Middle name:

Country: Japan

City: Tokyo

Avatar

Change

Delete

Cancel OK

個人情報入力画面

ZOIPER Add new contact

Telephone numbers

Primary:

Work phone: 050

Home phone:

Cell phone:

Fax number:

Account: <Use default>

Presence and chat

Phone / URI:

Account: <Do not use>

Cancel OK

電話番号入力画面

- 履歴画面から発着信履歴を確認できます。

History(発着信履歴)をクリック



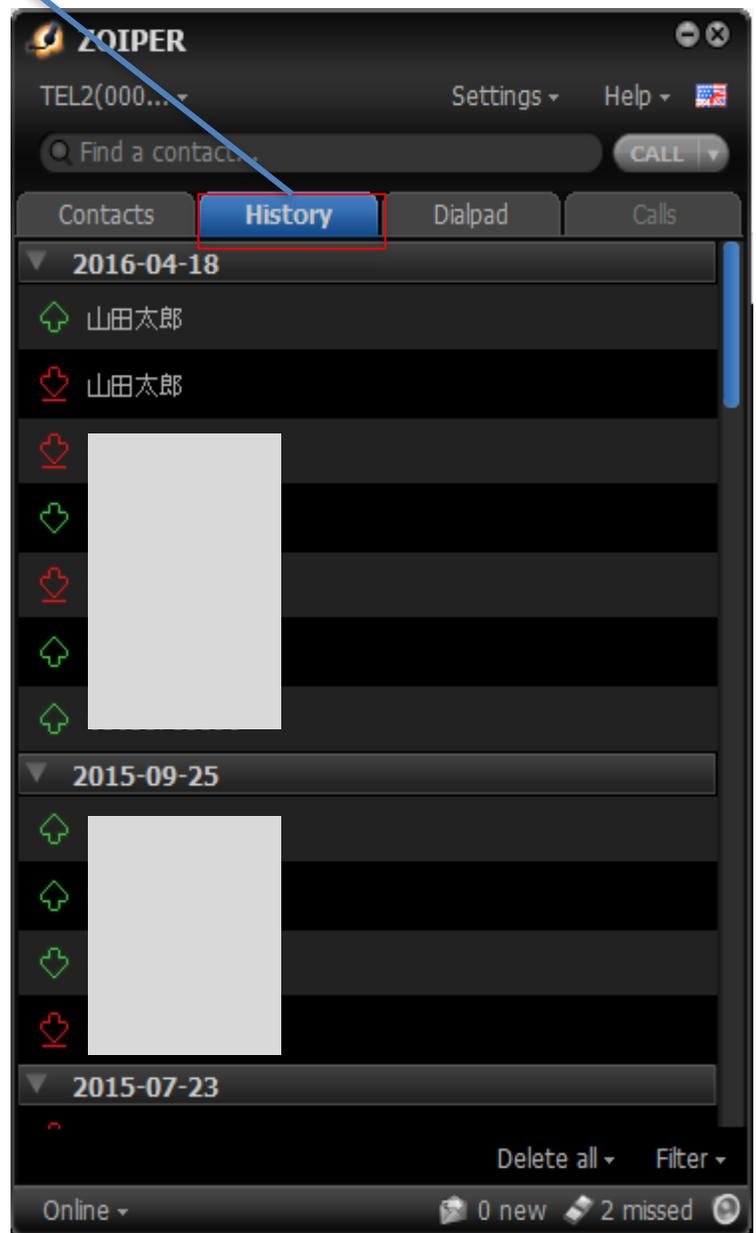
発信履歴



着信履歴



不在着信履歴
(着信があったが出られなかった)



電話番号の前に下記を記入することで、各ソフトフォンからクリックトゥコールができるようになります。

| | 社名 | 名前 | TEL | 問い合わせ内容 | 回答 | 性別▲ |
|---|-----------|------|---|-----------------|----|-----|
|   | ××××株式会社 | 田中 様 | sip:0311112222 | X-lite | | 男 |
|   | 株式会社△△△△ | 佐藤 様 | callto:09012340123 | X-Lite / Zoiper | | 男 |
|   | 株式会社あいうえお | 鈴木 様 | tel:08088889999 | X-Lite | | 男 |

Zoiper

callto : 電話番号

tel : 電話番号

X-Lite

sip : 電話番号

callto : 電話番号

tel : 電話番号

- ※ macユーザーはZoiper、X-Liteの使用が可能です。
- ※ X-Lite無料版ではサイボウズなどの接続が出来ません。
Zoiper有料版では可能です。
- ※ Windows10では、クリックトゥコールは動作しません。

※ Zoiper CommunicatorはCRM連携に対応しています。

※クリックトゥコールでは、一部のホームページに掲載されている電話番号を、クリックするだけで発信可能になります。

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認しておりません。

| | |
|-------|---------------|
| サイボウズ | Version 8.1.4 |
|-------|---------------|

| | |
|------|---|
| ブラウザ | Chrome 44.0.2403.125m Chrome 43.0.2357.130 m Safari 7.1.3 FireFox 39.0 IE 11.0.9600 |
|------|---|

◆Excelから発信が可能です。

1. Excelをcsv形式で保存。
2. 電話番号列の隣のセル(1)に、「=HYPERLINK(CONCATENATE("callto:",\$E●))」(2)を入力します。
●には、クリックトゥコールをしたい電話番号が登録してある行の数字(3)を入れます。

例)

2

```
=HYPERLINK(CONCATENATE("callto:",$E3))
```

callto : 電話番号 をクリックするだけで発信が可能になります。

※エクセルからの発信はWindows版でのみ動作確認をしております。

| | A | B | C | D | E |
|---|-----------|-----|--|-------------|-------------|
| 1 | 社名 | 部署 | メール | 住所 | 電話番号 |
| 2 | あいうえお株式会社 | 代表 | callto:0311112222 | 東京都〇〇区1-1-1 | 0311112222 |
| 3 | 株式会社〇〇〇〇 | 営業部 | callto:09099998888 | 東京都▲▲区1-1-1 | 09099998888 |

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認しておりません。

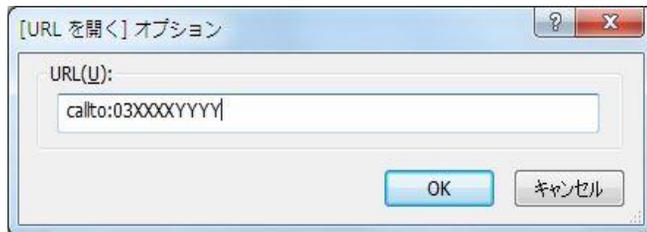
| | |
|-------|--|
| Excel | Microsoft Excel 2007 Microsoft Excel Professional Plus 2010 |
|-------|--|

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認していません。

| | |
|-----------|----------------------------|
| FileMaker | Filemaker ver6 ver13 ver14 |
|-----------|----------------------------|

◆FileMakerからの電話のかけ方。



1. 発信したい電話番号のあるレコードを選択。
2. 「スクリプト」→「callto://電話番号」→「OK」を押すと、
発信します。

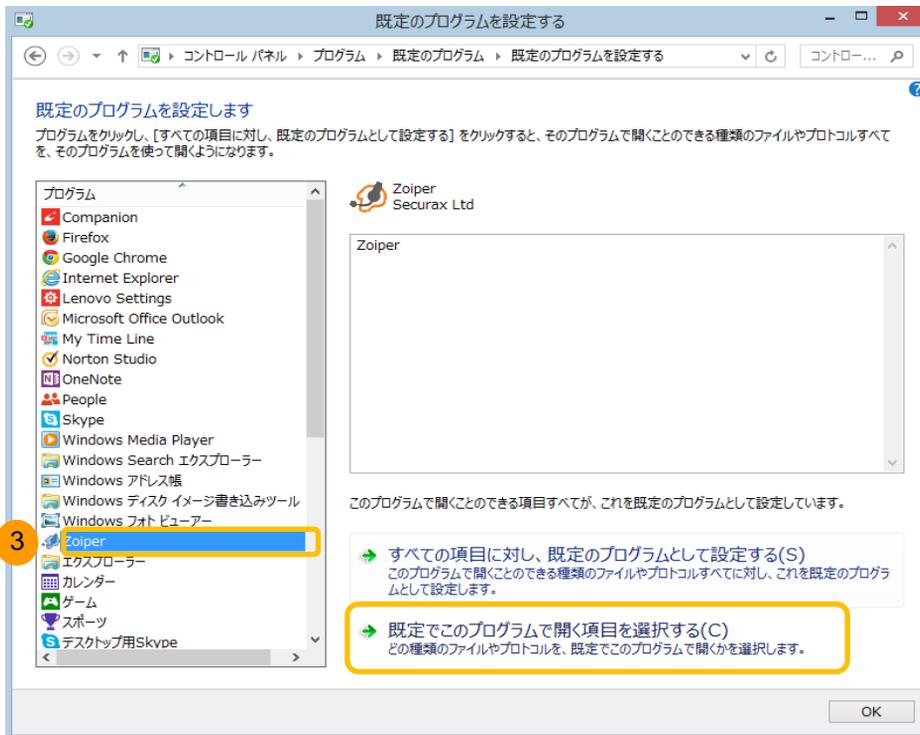
1. Windows 7のコントロールパネルを開き、「プログラム」をクリック。



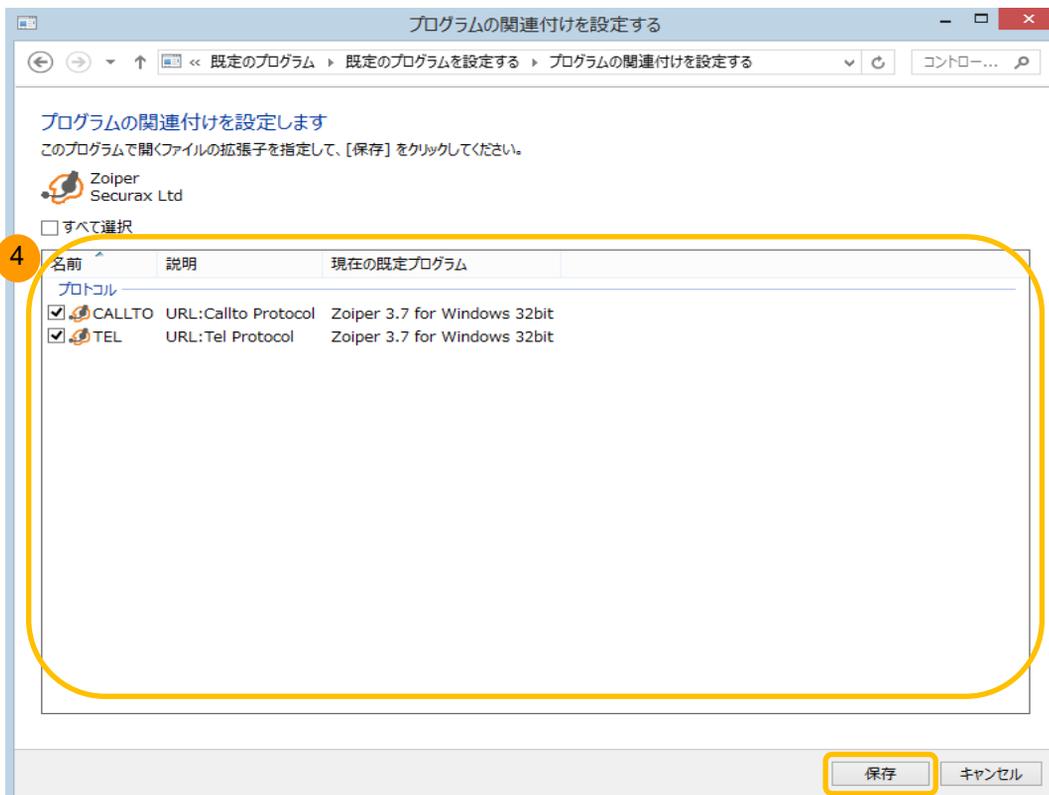
2. 「既定のプログラムの設定」をクリック。



3. Zoiperを選んで「すべての項目に対し、「既定でこのプログラムで開く項目を選択する」をクリック。

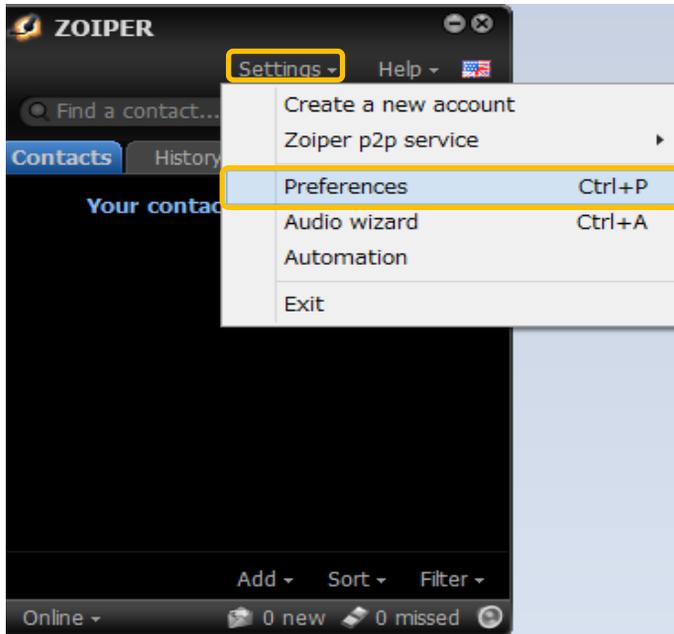


4. zoiperで優先させたいクリクトウコールの書式にチェックを入れて、保存して下さい。



5. 適用すればエクセルに入力したクリクトウコール等が、Zoiper優先になります。

着信時の呼び出し音をパソコンのスピーカーから、通話開始後にヘッドセットへ切り替わる設定方法について
USBヘッドセットのような、パソコンの内蔵スピーカーとは別に音声デバイスを用意した場合、
Zoiperでも切り替えが可能になります。



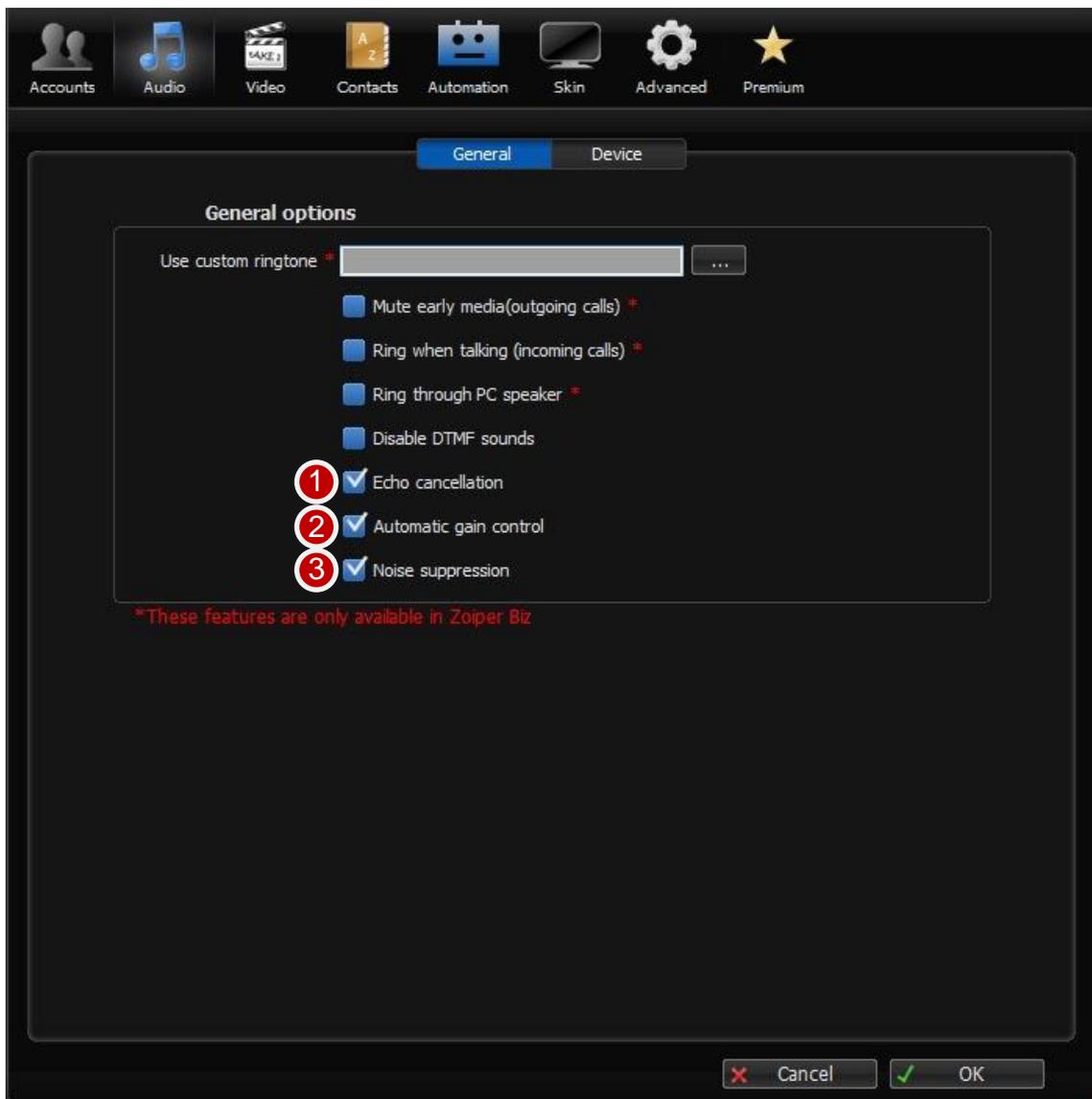
1. USBヘッドセットをPCにつなげて、ソフトフォンで設定を行います。
2. 上部メニュー内のSettings内、「Preferences」をクリックします。

3. Audioの中の「Device」をクリックし、以下のように設定を行います。



4. 最後に「OK」を押せば完了です。

弊社ではソフトフォンでの発着信・通話のみ動作確認しております。
パソコンやヘッドセットの詳細設定については各メーカー様へ問い合わせください。



①Echo cancellation

(スピーカーからの音声をマイクが拾って反響してしまう)エコーを除去します。

②Automatic gain control

スピーカーからの音量を一定に保ちます。

③Noise suppression

ノイズを抑えることができます。



①Start minimized

Zoiper起動時に自動的に最小化します。

②Minimize to tray

Zoiperを最小化した際にWindowsのタスクトレイに入れます。

③Minimize on close

Zoiperを×ボタンで閉じると最小化します。

※完全に終了するにはExitする必要があります

④Start Zoiper when you log in

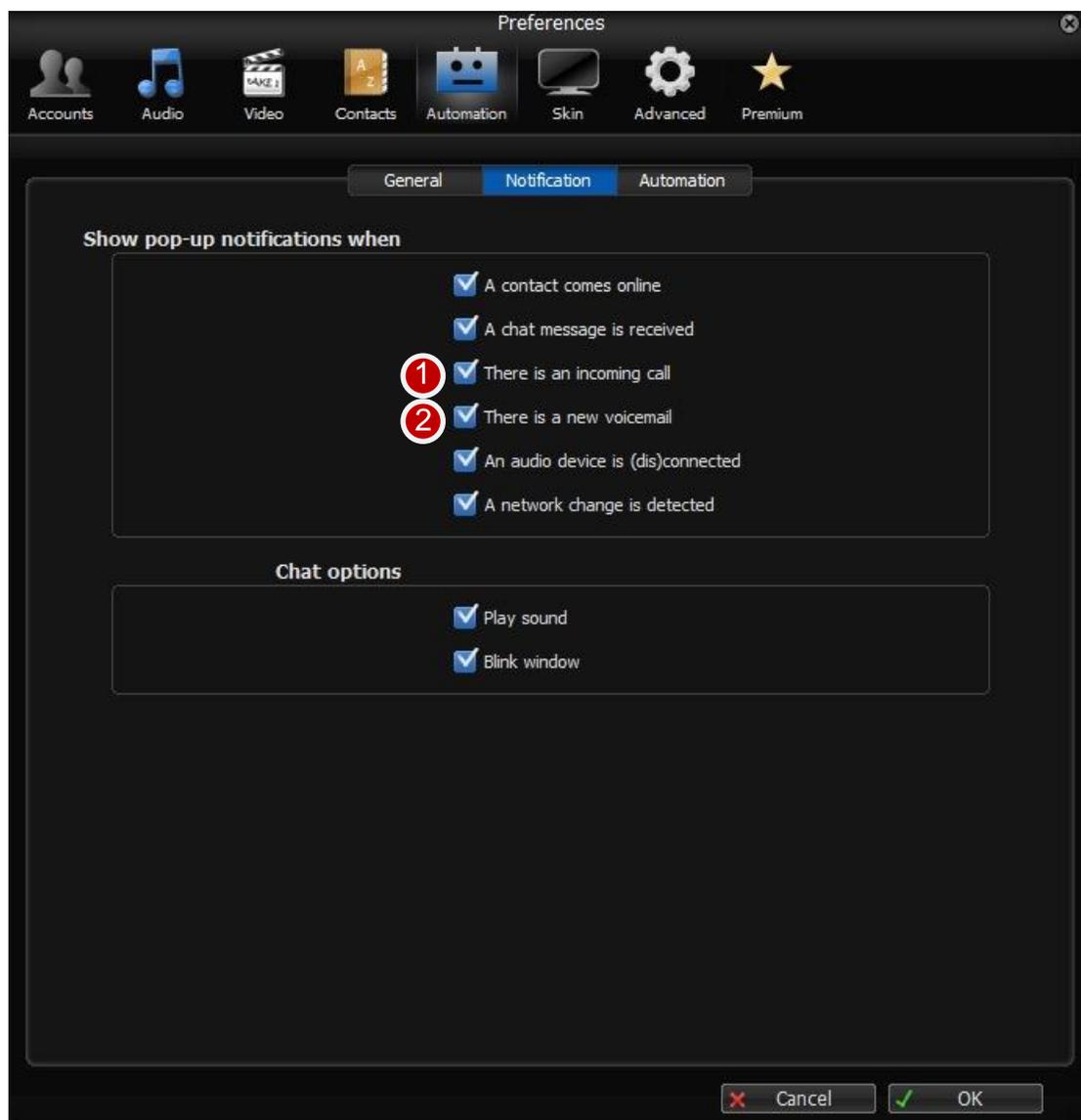
Windowsにログインした際にZoiperが自動的に起動します。

⑤Always on Top

常にZoiperを前面に表示します。

⑥Check for updates

定期的にZoiperのアップデートがないか確認します。



①There is an incoming call

着信があった際にポップアップ通知が表示されます。

②There is a new voicemail

留守番電話があった際にポップアップ通知が表示されます。

※アカウント設定で" To voicemail" の設定(999を入力します)が必要です。