

Zoiper5 操作マニュアル

Ver 1.0.6 2021/06/27 作成
Ver 1.0.5 2021/04/02 作成
Ver 1.0.4 2020/12/11 作成
Ver 1.0.3 2020/10/08 作成
Ver 1.0.2 2019/12/23 作成
Ver 1.0.1 2018/03/06 作成
Ver 1.0.0 2017/11/13 作成

* Zoiper5 は Zoiper software社の製品です

はじめに

本説明書は「Zoiper5」についてご説明致します。

当アプリケーションをご使用する際に、本説明書を読むことをご理解いただきお間違えの無いようご利用ください。

Zoiper 5は Zoiper software 社 が提供する無料で使用できるソフトフォンです。

Zoiperのオフィシャルページ：<http://www.zoiper.com/>

Windows、macOS に対応しています。

動作確認

当アプリケーションは、下記以外では動作確認しておりません。

対応OS	Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 mac OS X 10.7, 10.8, 10.9, 10.10 and 10.11 ~
------	---

目次

はじめに(動作確認)	-----	P. 2
目次	-----	P. 3
～Zoiper5 のインストール及び設定～		
インストール手順	-----	P. 5
アカウント設定	-----	P. 6 - 8
電話をかける	-----	P. 9
電話をうける	-----	P. 10
待機画面	-----	P. 11
通話中画面	-----	P. 12
電話帳を使用する	-----	P. 14-16
履歴を使用する	-----	P. 17
オーディオデバイスの設定例	-----	P. 18
便利な設定	-----	P. 19 - 20

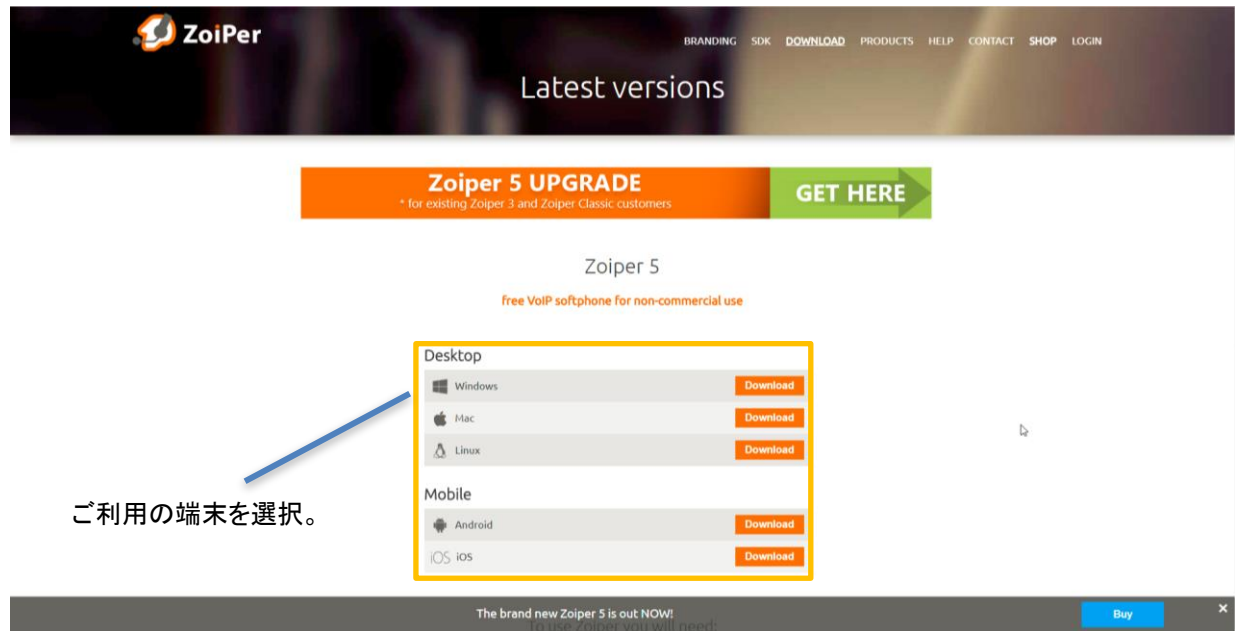
～Zoiper5 のインストール及び設定～

インストール

Zoiper5のダウンロードページにアクセスしてください。

<http://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

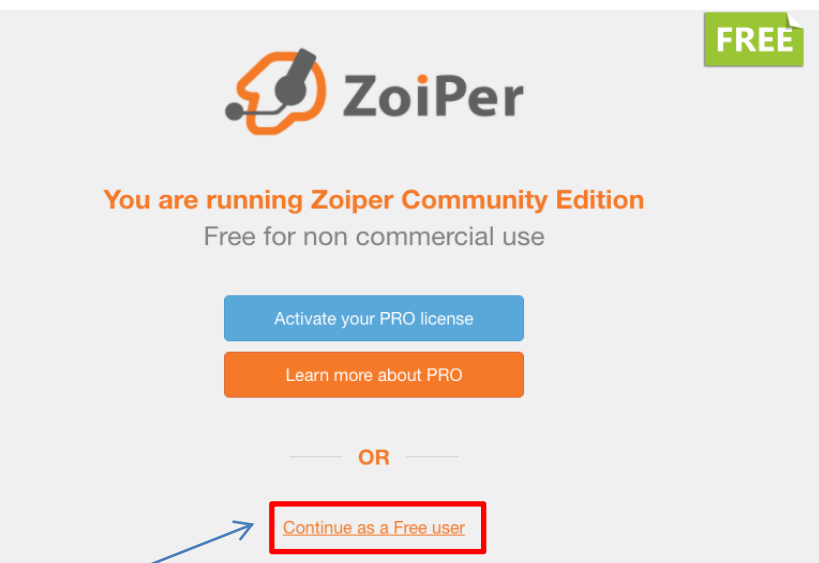
ご利用の端末を選択します。(このマニュアルではFree バージョンをダウンロードし説明しています)



ご利用の端末を選択。

ダウンロードしたファイルを実行し、インストーラーの指示に従って Zoiper をインストールします。





[Continue as a Free user]を押すと以下の認証情報の入力画面が表示されます。



① **user / user@host**
ユニーク(UID)とログインサーバを入力します。

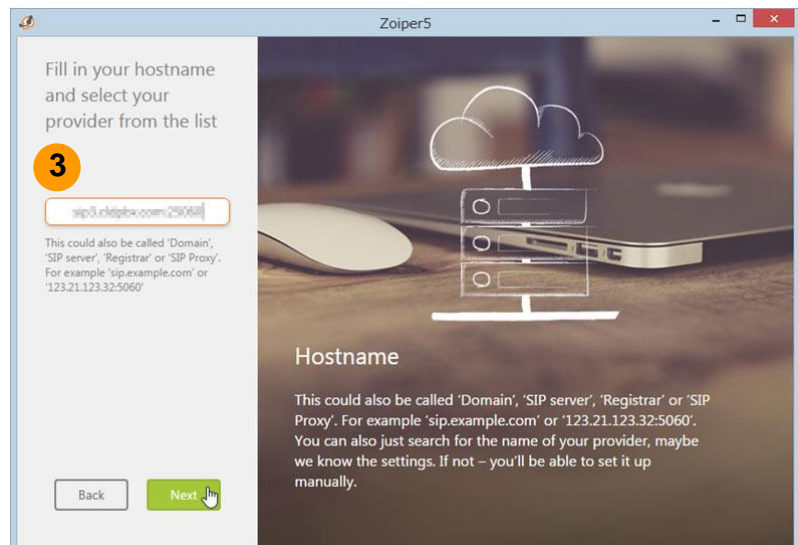
「ユニークID @ ログインサーバ:25060」

クラウドPBXでご利用のお客様は
ユニーク(UID)とログインサーバを、
お客様管理ページの
ユニーク詳細画面で確認できます。

② **Password**

①で設定したユニークの端末パスワードを
入力します。端末パスワードはユニーク詳細
画面で確認できます。

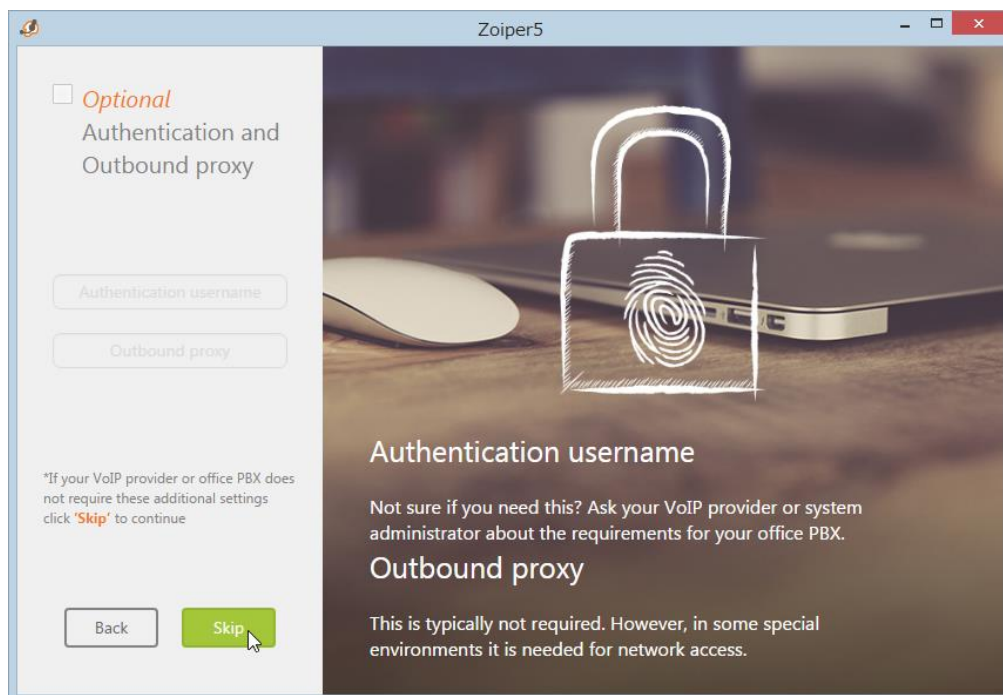
「Login」をクリックし、次へ進みます。



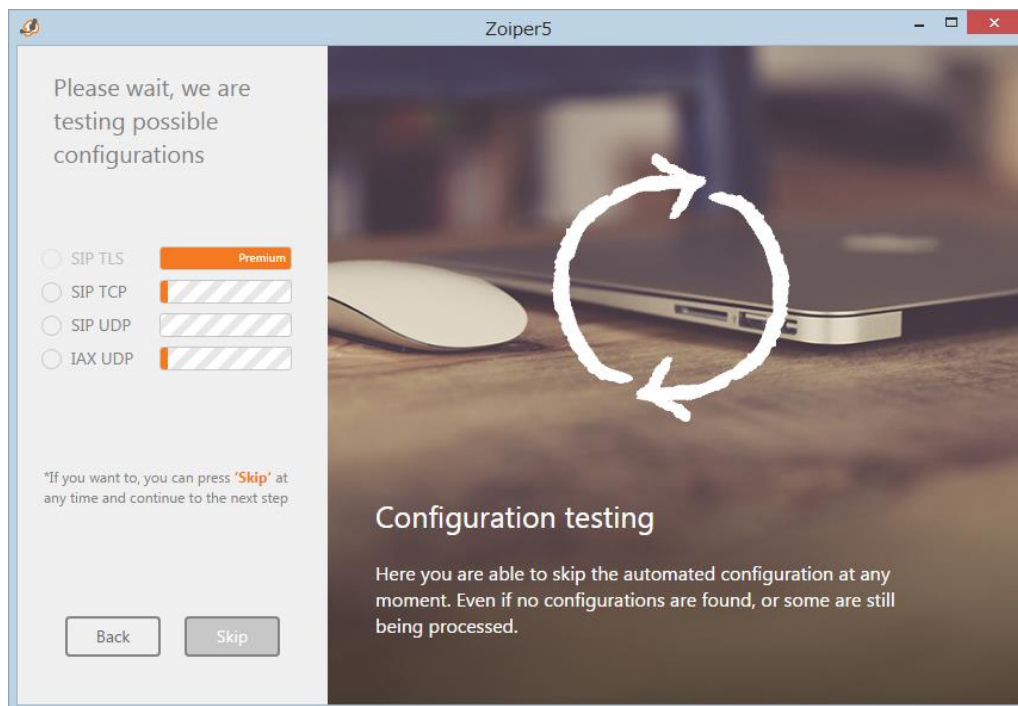
③「ログインサーバ:25060」と入力されていない場合は、改めて入力して下さい。

確認ができましたら「Next」をクリックし、次へ進みます。

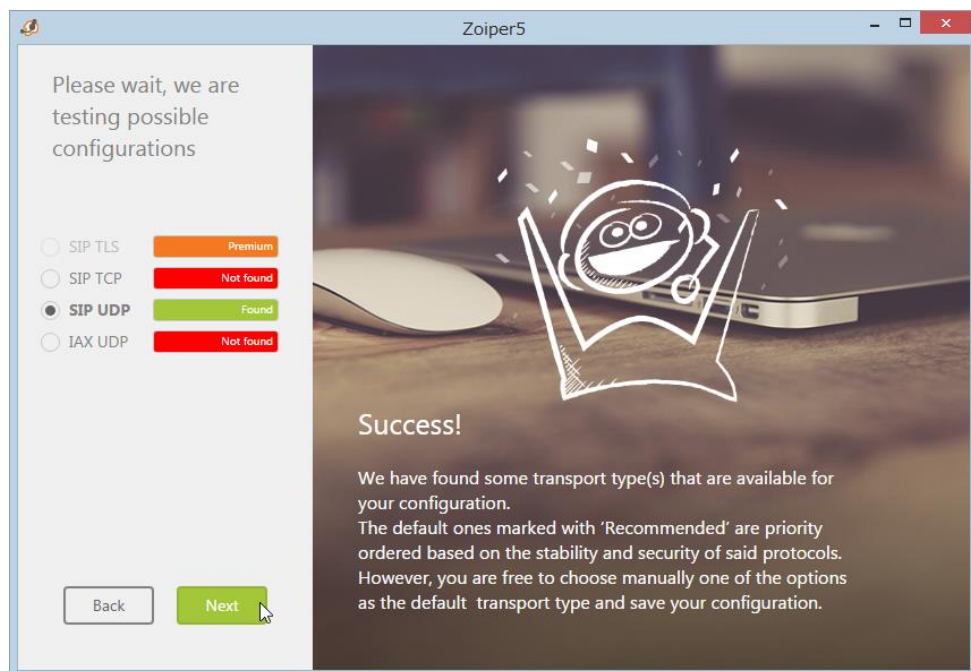
任意で特別な認証方法を設定するか選択ができます。
必要でない場合は「Skip」をクリックすると次へ進めます。



次へ進むと自動的にレジストが開始されます。



レジストが完了すると以下のように画面が表示されます

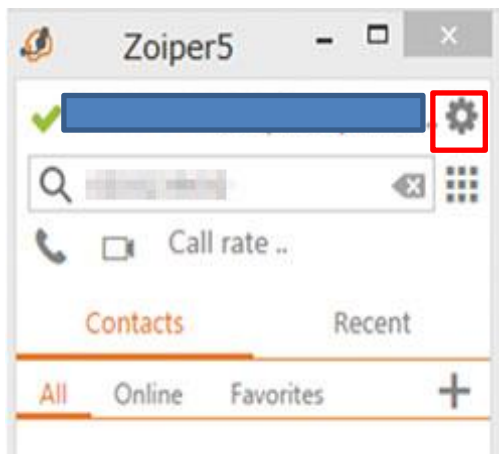


上記のメッセージが表示されない場合はユニークID、またはパスワードが間違えている可能性があります。再度やり直しをしてください。

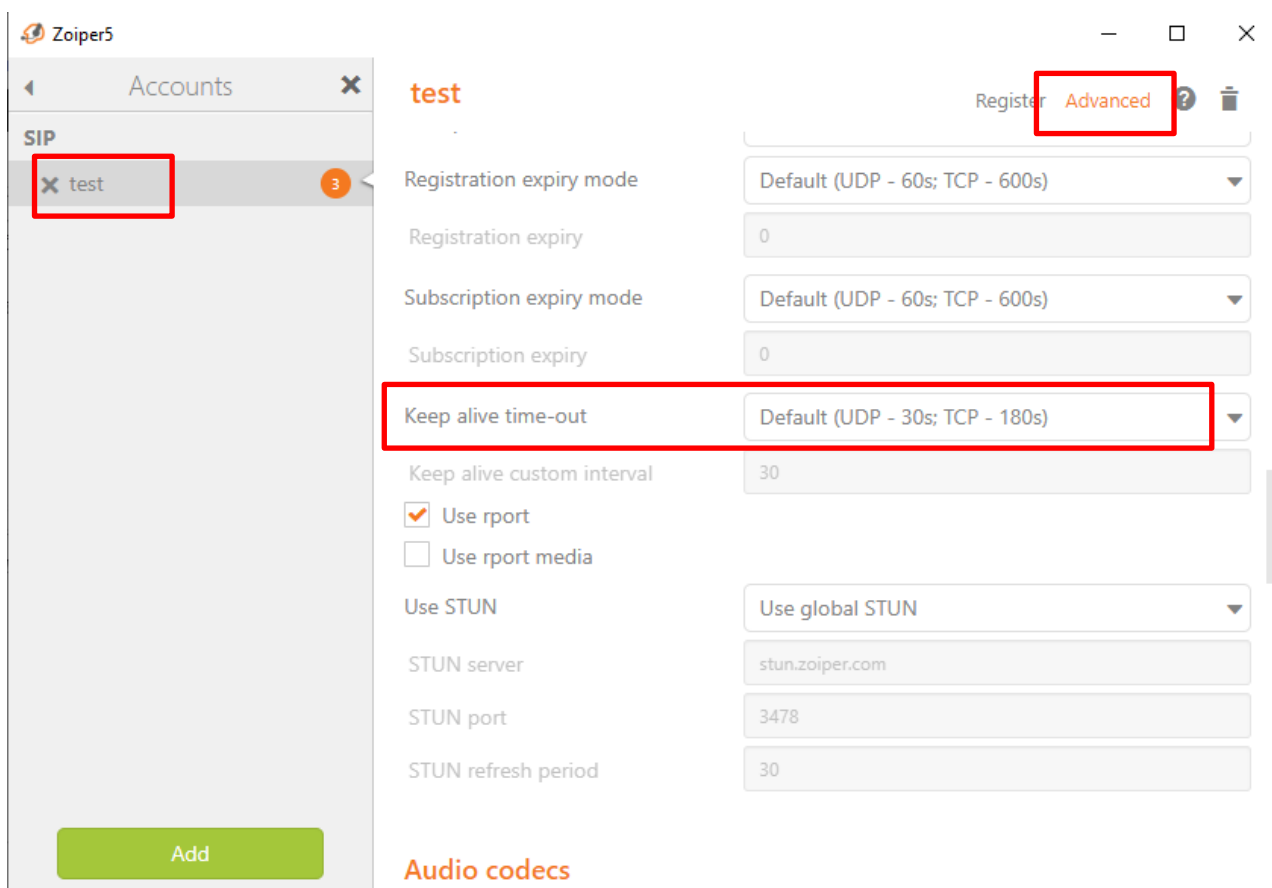
インストール完了後、Zoiper5 を起動してください。初回起動時には、通話時に使用するスピーカーとマイク等のテスト画面(任意)が表示されます。

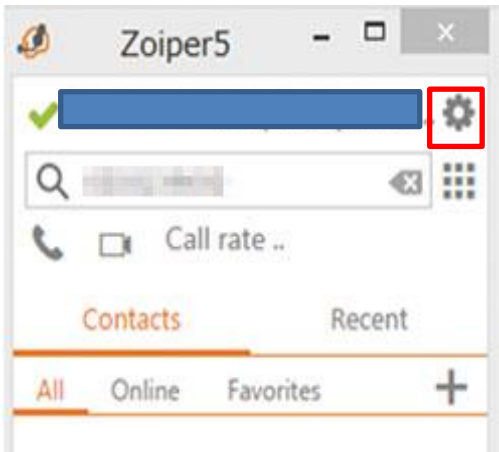


Zoiper5の有償版購入を進める画面が起動時に表示されます。「Continue as Free user」をクリックして下さい。

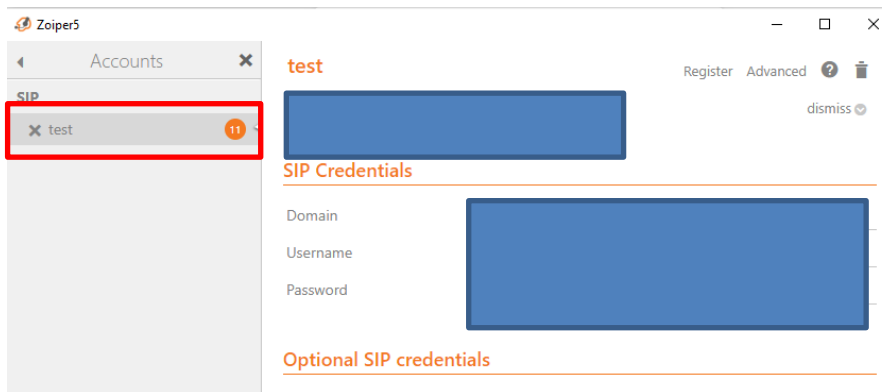


歯車のマークを押して、Accountsを選択します。
作成したアカウントをクリックした後Advancedを押します。
Keep alive time outがDefault (UDP – 30s; YCP – 180s)になっているかご確認ください。

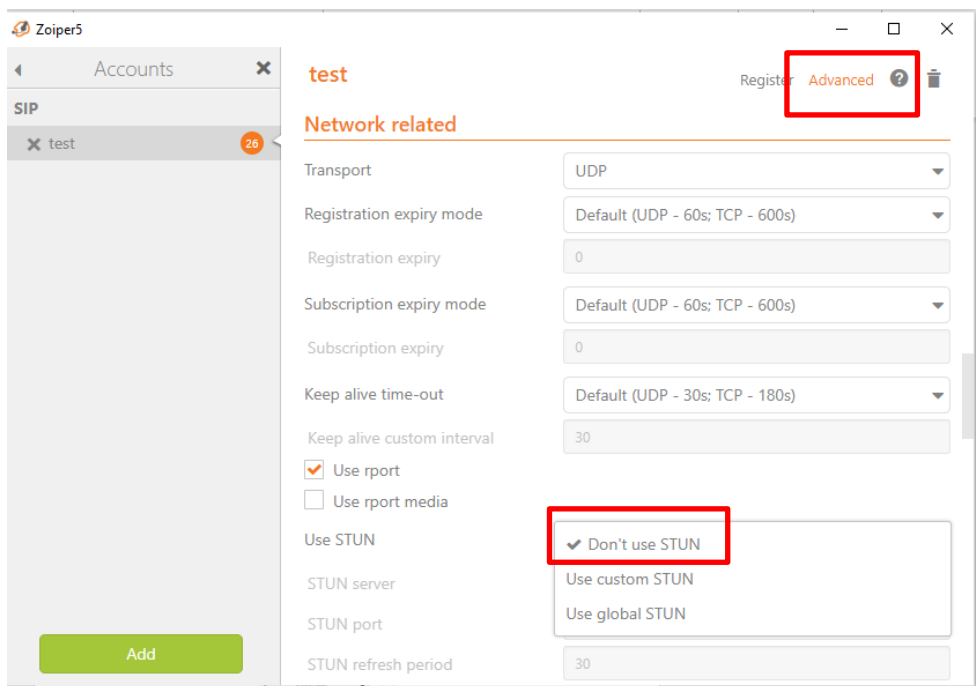




歯車のマークを押して、Accountsを選択します。
表示されているアカウント名をクリックします。



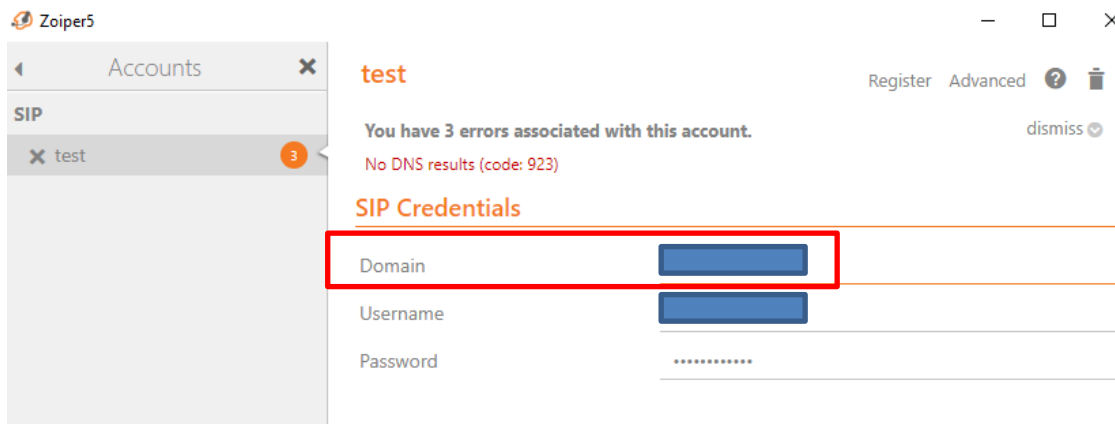
AdvancedをクリックしてNetwork relatedの項目の中のUse STUNをDon't use STUNに変更



エラーメッセージ①

"No DNS results (code: 923)"

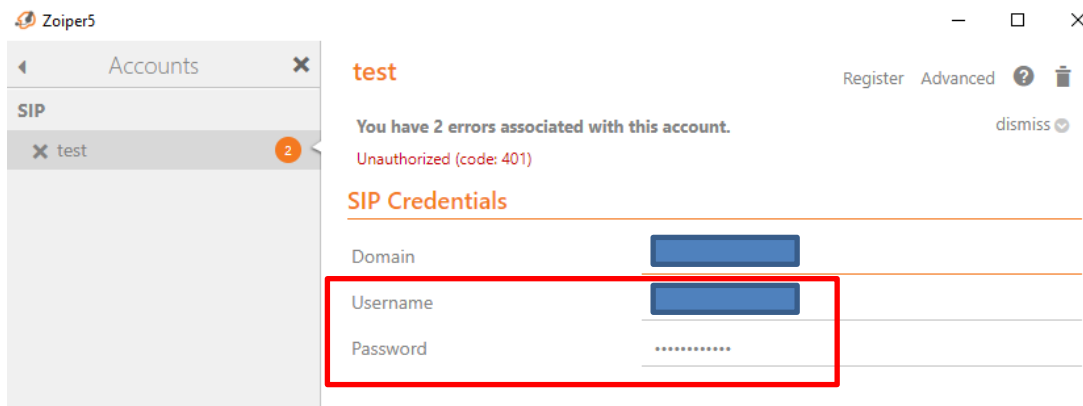
このエラーが出ている場合は登録されているドメインにお間違いがないかご確認ください



エラーメッセージ②

"Unauthorized (code: 401)"

このエラーが出ている場合は登録されているUsernameおよびPasswordにお間違いがないかご確認ください

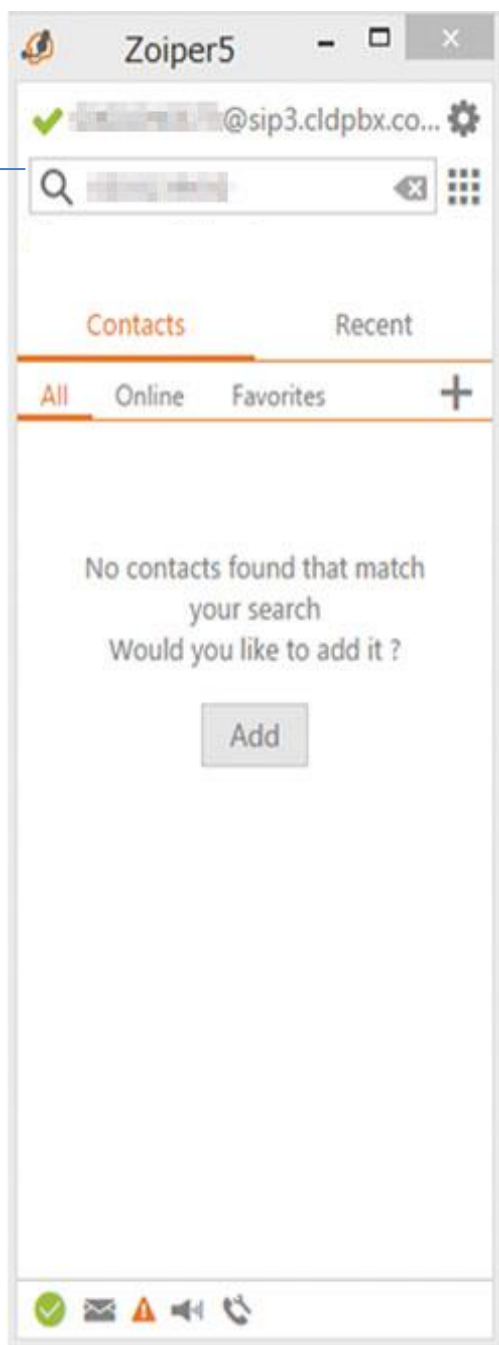


エラーメッセージ④

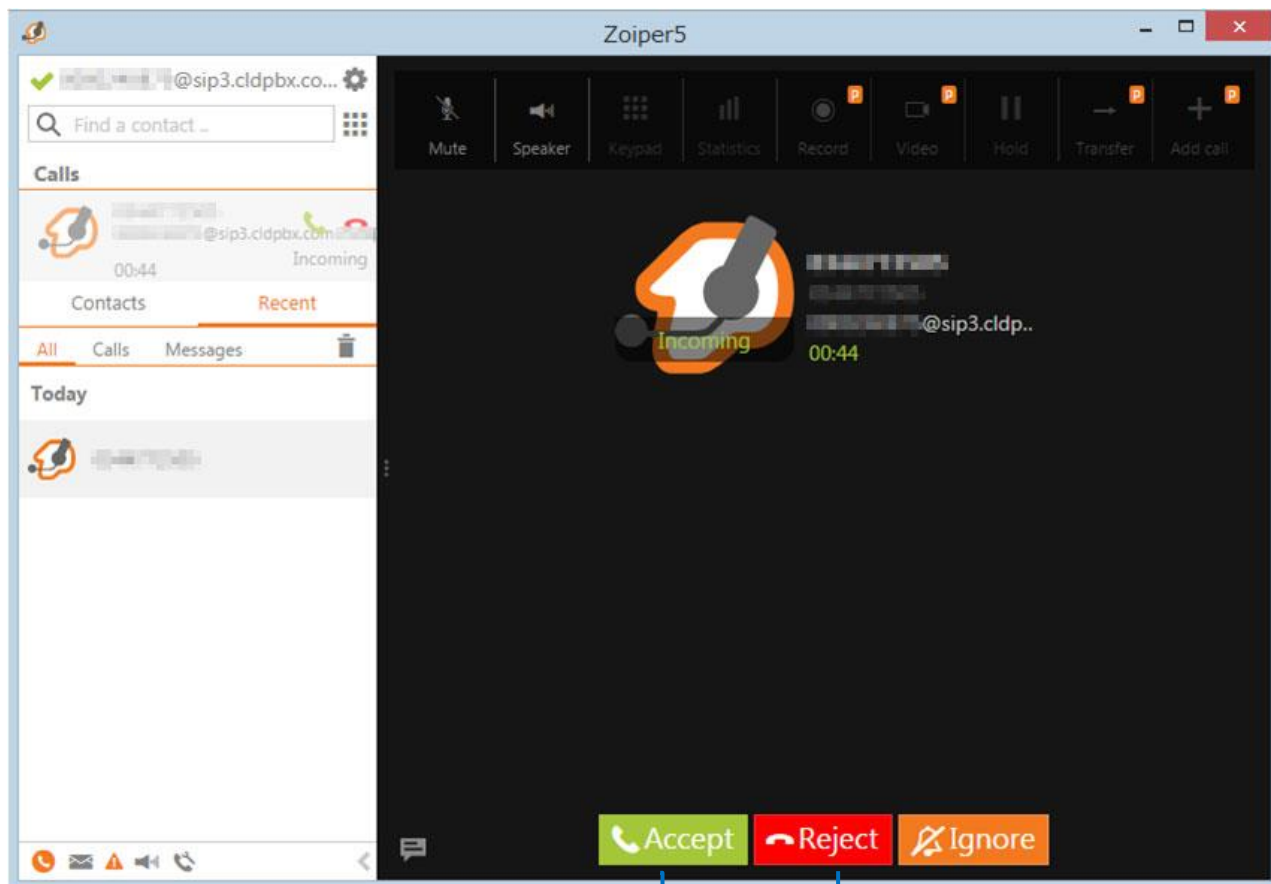
"SIP 408 request timeout "

このエラーが出ている場合はネットワークに問題があります。
エラーメッセージ①のSTUNの対応を試し、変化がなければお使いのルータの再起動やインターネット等で問題が起こっていないかご確認ください。

発信先の電話番号を
入力します。

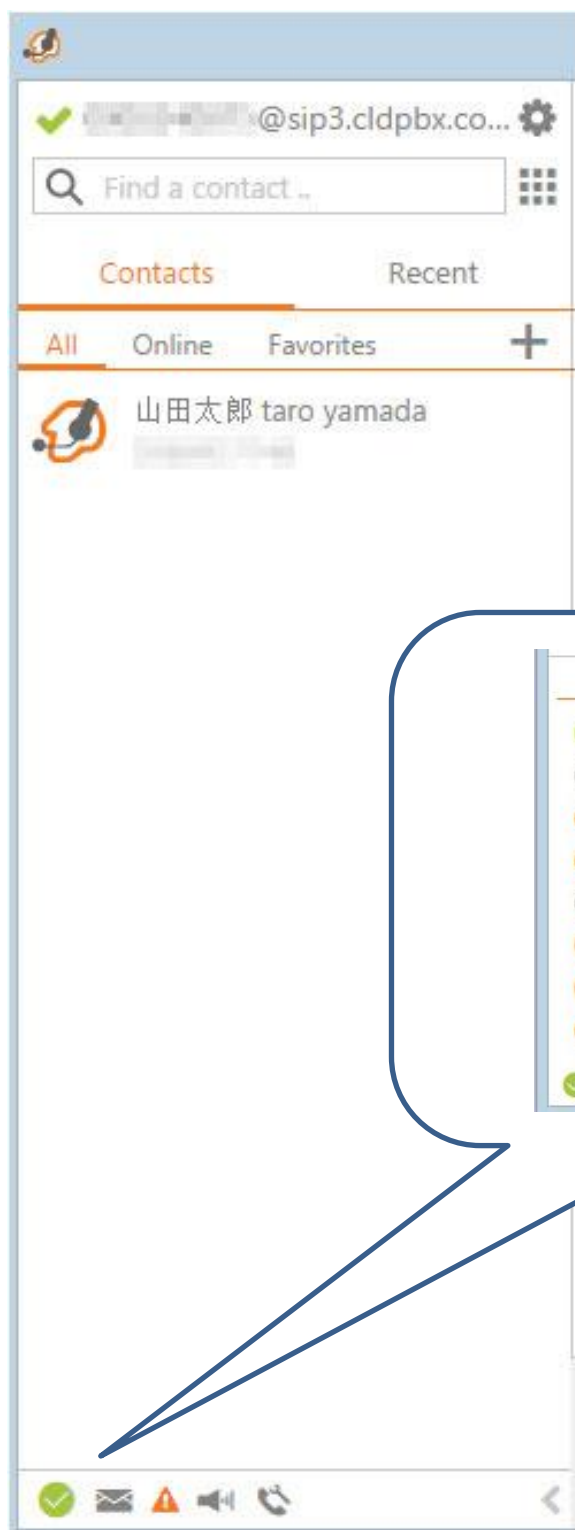


ダイヤルパッドからも
電話番号を入力できます。



Acceptを押して電話を受けます。

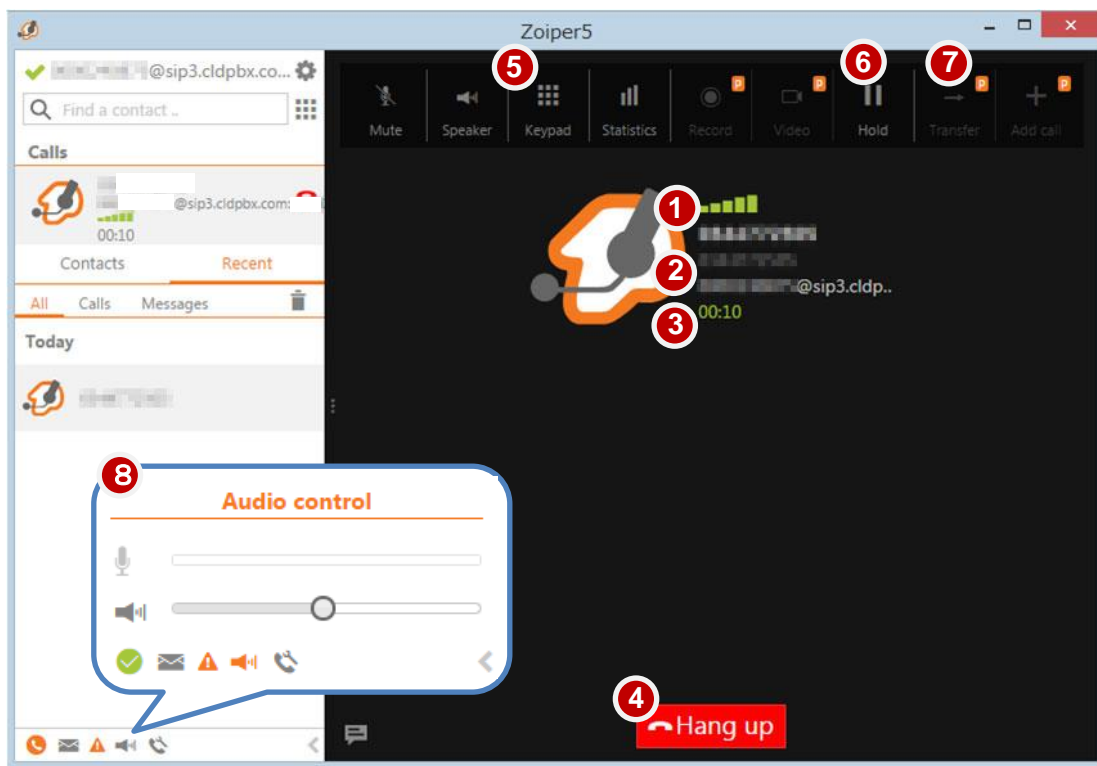
電話を拒否する場合は、Rejectを押します。



<ステータス>

電話帳に登録しているユーザーへ表示するステータスです。※登録したユーザーのSIPフォン種別によっては動作しません。

待機中は Online にすることで電話を待ち受けることができます。Offline に変更すると離席モードになり、着信なくなります。



- ①03..... → 発信元番号が表示されます。
- ②000..... → 通話しているアカウント名が表示されます。
- ③00:00:10 → 通話経過時間です。
- ④Hang Up → 電話を切ります。
- ⑤ Keypad → 保留/転送が行えます。

<転送コマンド>

着信転送 (保留転送) 通話中に #9 + 転送先内線番号
(転送先外線番号) + # / 中止は素早く * を2回

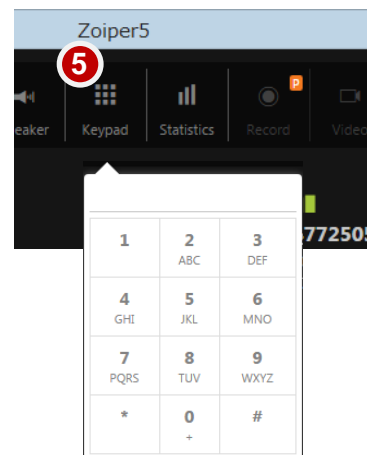
着信転送 (ブラインド転送) 通話中に #8 + 転送先内線番号
(転送先外線番号) + # / 中止は素早く * を2回

- ⑥ Hold → 通話を保留にします。
- ⑦ Transfer → 無料版Zoiper5では動作しません。
代わりに弊社転送コマンドをご利用ください。

⑧ Audio control → 音量の調節ができます。

上のバー : マイク音量を調節します。

下のバー : スピーカー音量を調節します。



キーパッド画面

～Zoiper5 のご利用方法について～

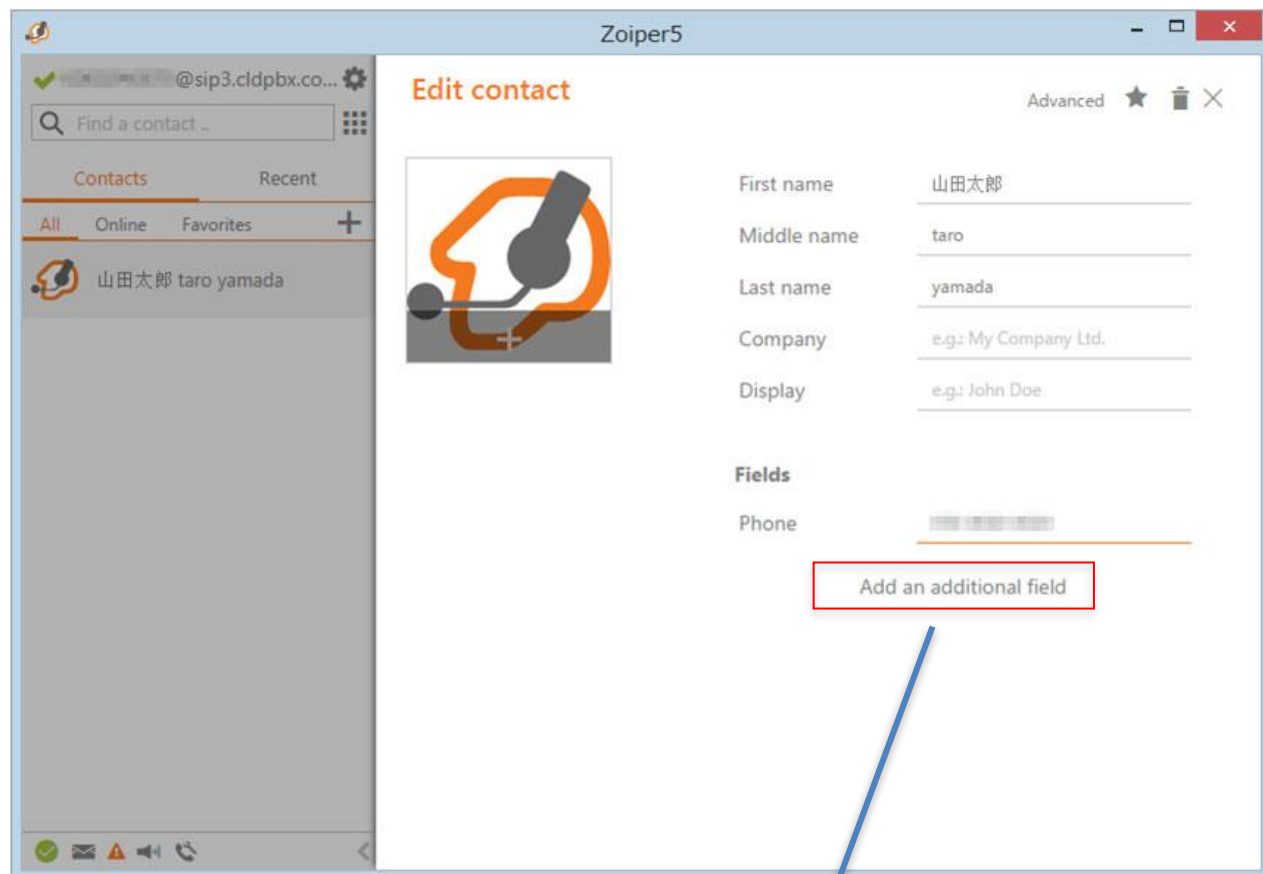
Contactsをクリックすると電話帳が表示されます。



連絡先を追加するには「+」から Add contactを選択して下さい。
連絡先の登録画面が表示されます (次ページ)。

※CSVファイルでのインポートは
有料版のみとなります。

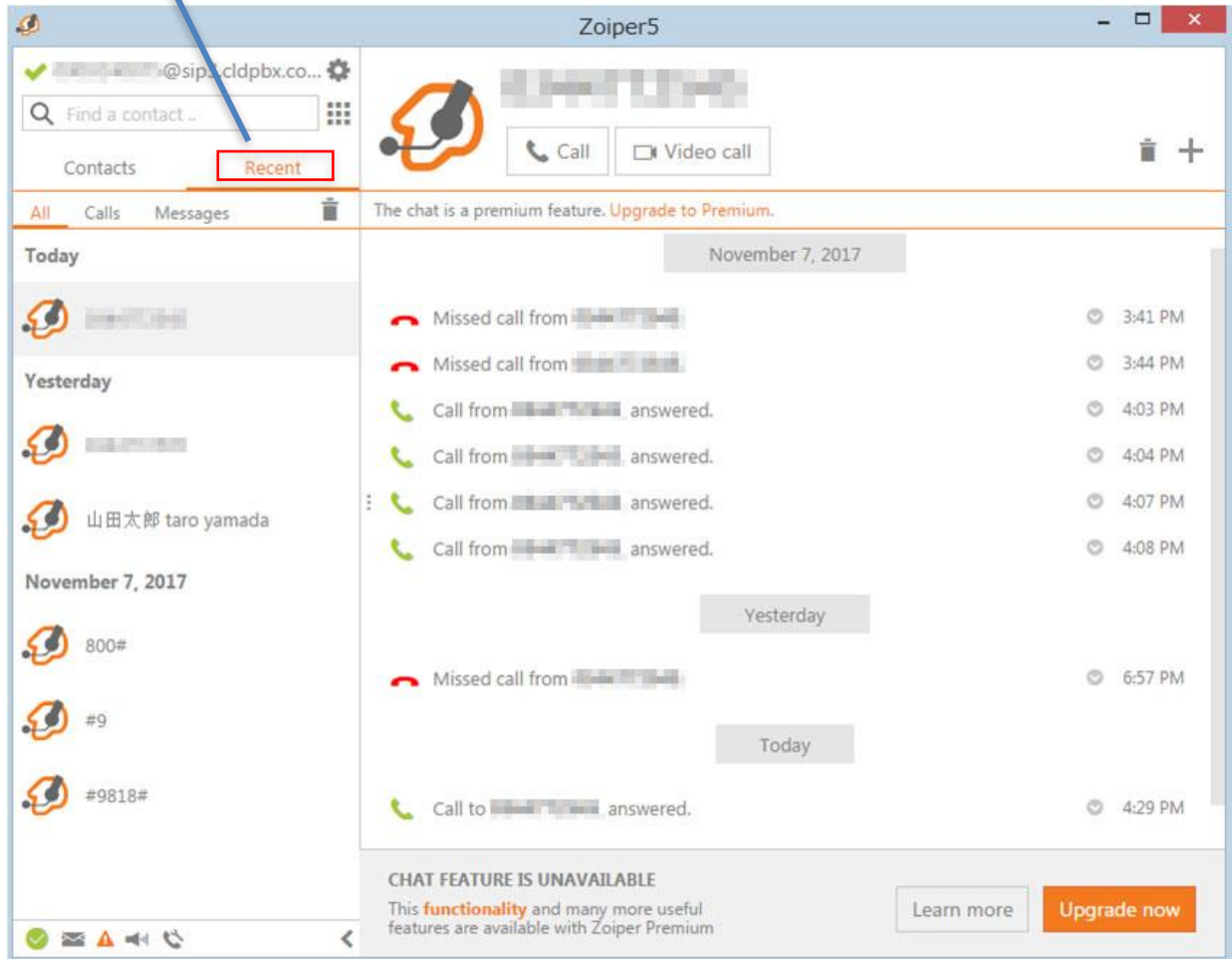
連絡先の登録画面



Add an additional field をクリックすると宛先の項目の追加ができます。
(例: Call, Email, Fax等)

履歴画面から発着信履歴を確認できます。

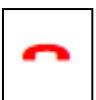
Recent(発着信履歴)をクリック



発着信履歴

Call from 着信

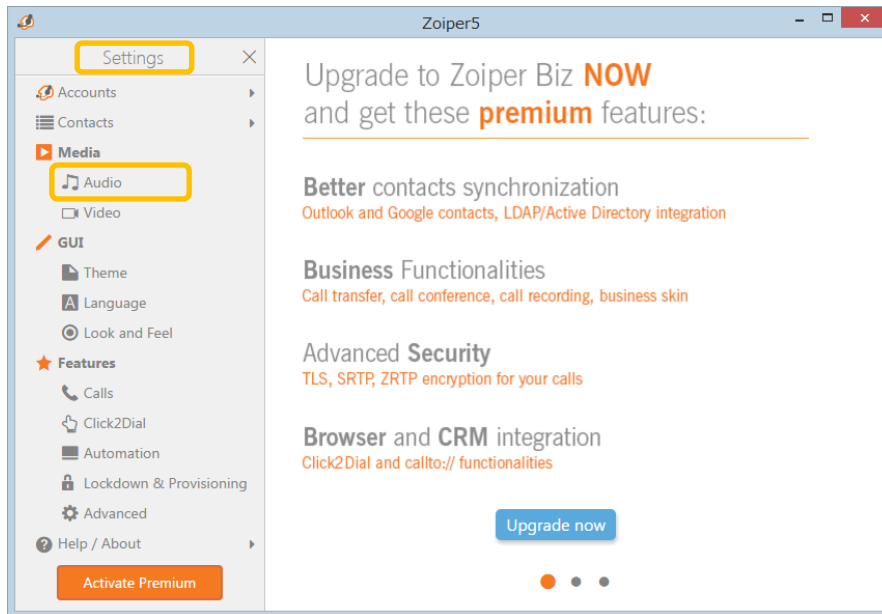
Call to 発信



不在着信履歴

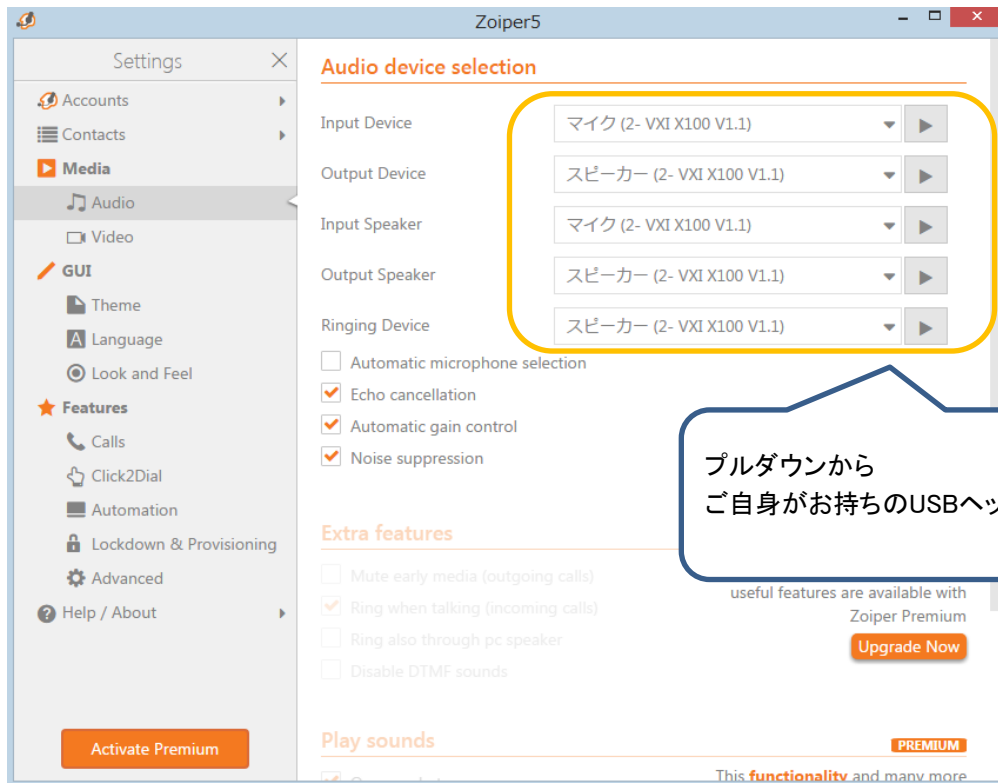
(着信があったが出られなかった)

着信時の呼び出し音をパソコンのスピーカーから、通話開始後にヘッドセットへ切り替わる設定方法について
USBヘッドセットのような、パソコンの内蔵スピーカーとは別に音声デバイスを用意した場合、
Zoiper5でも切り替えが可能になります。



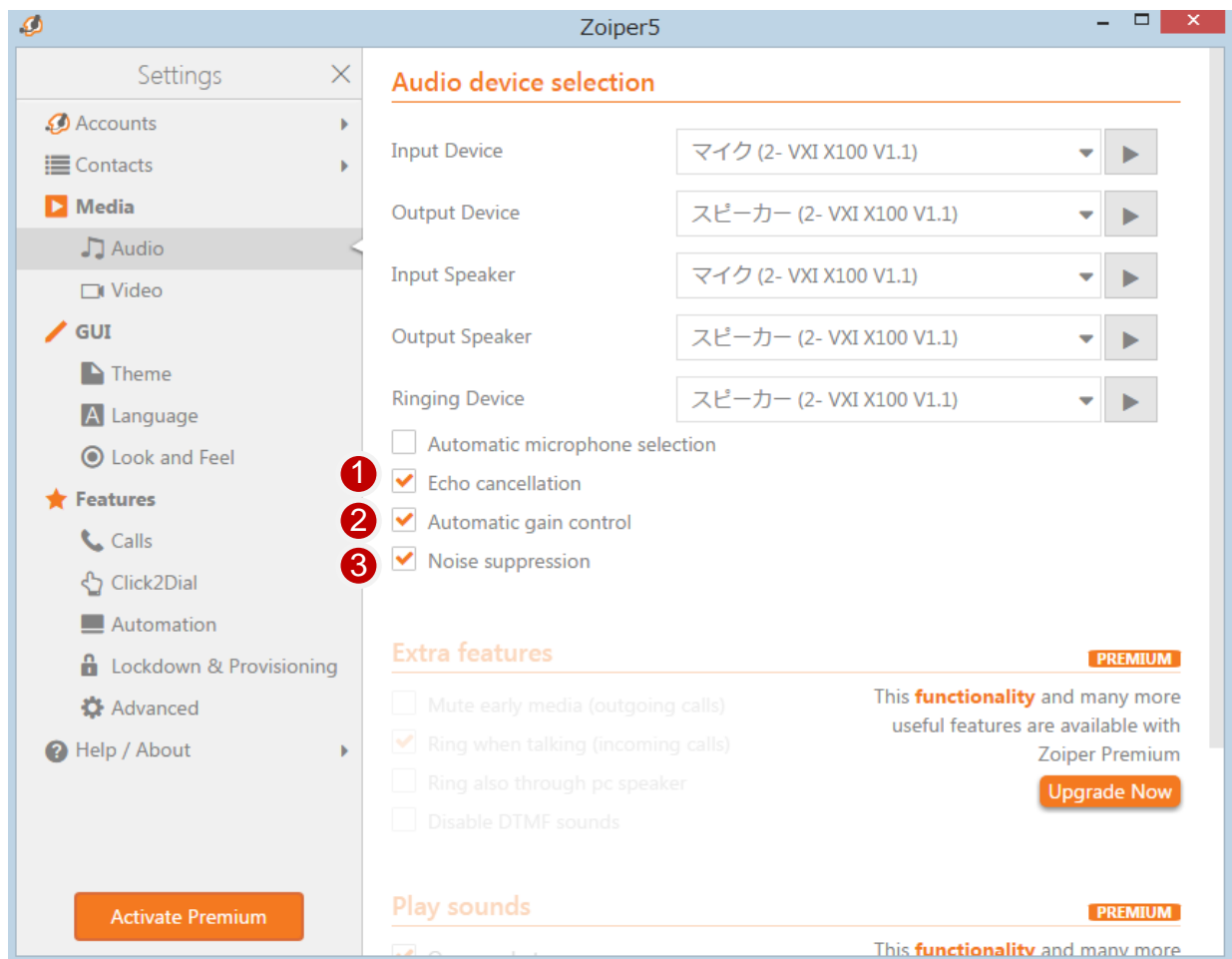
1. USBヘッドセットをPCにつなげて、Zoiper5で設定を行います。
2. 上部メニュー内のSettings内、「Audio」をクリックします。

3. Audioの中の「Device」をクリックし、以下のように設定を行います。



プルダウンから
ご自身がお持ちのUSBヘッドセットを選択してください。

弊社ではZoiper5での発着信・通話のみ動作確認しております。
パソコンやヘッドセットの詳細設定については各メーカー様へ問い合わせください。



①Echo cancellation

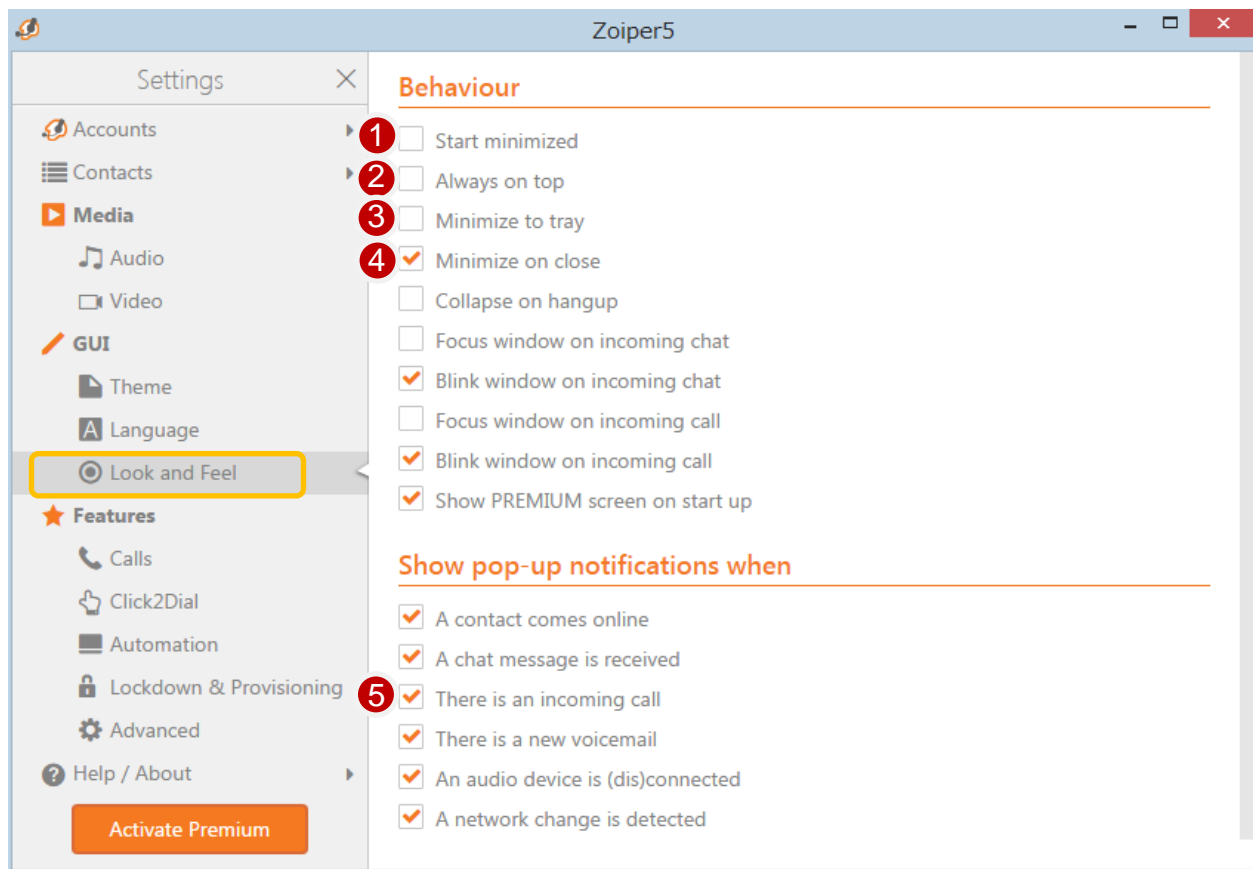
(スピーカーからの音声をマイクが拾って反響してしまう)エコーを除去します。

②Automatic gain control

スピーカーからの音量を一定に保ちます。

③Noise suppression

ノイズを抑えることができます。



①Start minimized

Zoiper5起動時に自動的に最小化します。

②Always on Top

常にZoiper5を前面に表示します。

③Minimize to tray

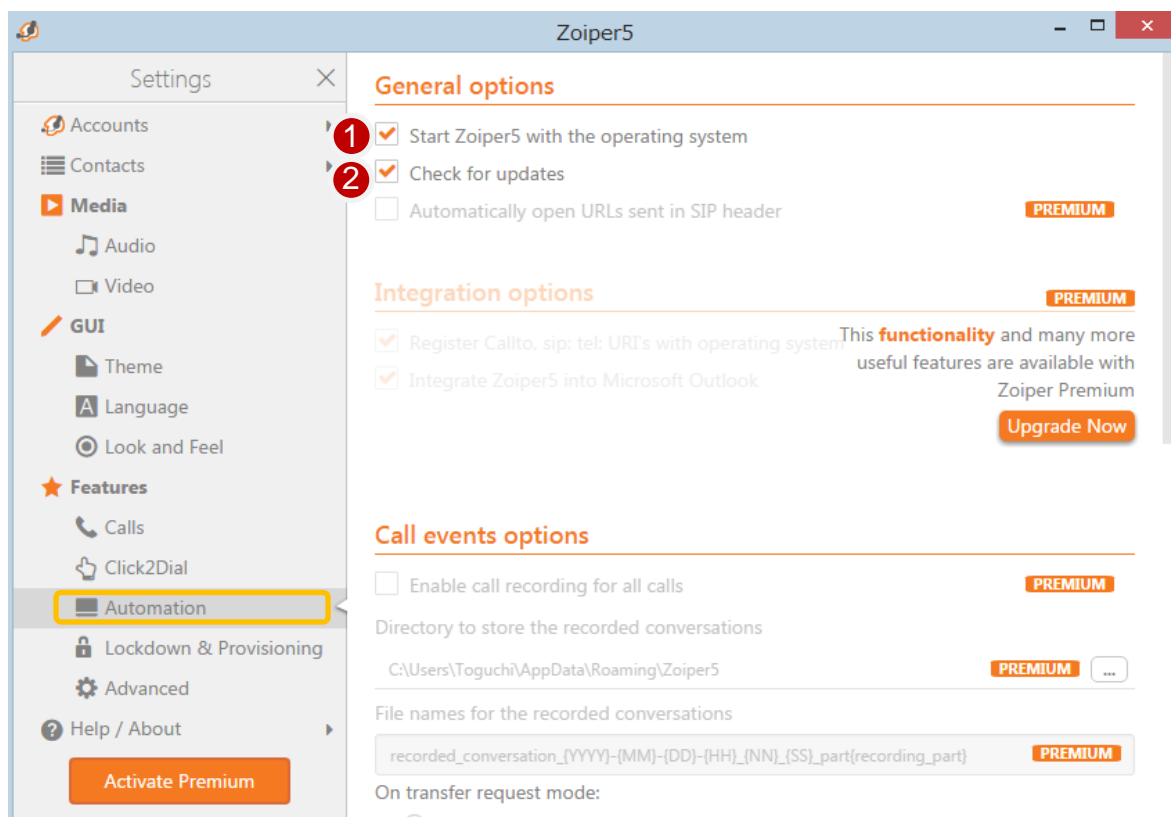
Zoiper5を最小化した際にWindowsのタスクトレイに入れます。

④Minimize on close

Zoiper5を×ボタンで閉じると最小化します。
※完全に終了するにはExitする必要があります

⑤There is an incoming call

着信があった際にポップアップ通知が表示されます。



① Start Zoiper5 when you log in

Windowsにログインした際にZoiper5が自動的に起動します。

② Check for updates

定期的にZoiper5のアップデートがないか確認します。